

Všeobecné podmínky společnosti RICOH Czech Republic s.r.o. („Ricoh“) pro dodávky produktů a služeb

1 DEFINICE A VÝKLAD

1. Níže uvedené pojmy mají v těchto VOP následující význam:

Cloudové služby	internetové cloudové služby (které může společnost Ricoh nebo třetí osoba případně aktualizovat prostřednictvím změn, konfigurace, aktualizací, upgradů, záplat a/nebo nových verzí této služby poskytované společností Ricoh, jak jsou uvedeny v Dílčí specifikaci a/nebo v SoW);
Cloudové služby Ricoh	Cloudové služby provozované nebo poskytované společností Ricoh a/nebo jejími Propojenými osobami;
Datum účinnosti	datum účinnosti uvedené v Dílčí specifikaci, nebo datum dodání Produktů, Služeb nebo set Cloudových služeb, pokud k dodání dojde později;
Dílčí specifikace	pisemná smlouva uzavřená mezi společností Ricoh a Zákazníkem, jejíž součástí jsou podmínky sjednané v Příloze 1 těchto VOP a veškeré příslušné SoW a Doplňující podmínky. V Dílčí specifikaci je uvedeno, co je předmětem dodávky ze strany společnosti Ricoh.;
Doba platnosti	těž doba plnění, období stanovené v Dílčí specifikaci, a pokud není Zádáné období stanoveno, období od Data účinnosti do dne, kdy obě smluvní strany splní své povinnosti dle Dílčí specifikace;
Dokumentace	veškeré zprávy, dokumenty, data, informace nebo jiné materiály, které vyhotoví společnost Ricoh nebo budou vyhotoveny jejím jménem a které jsou Zákazníkovi předávány nebo zpřístupňovány v souvislosti s poskytováním Produktů, Cloudových služeb a/nebo Služeb;
Doplňující podmínky	jakékoliv Doplňující podmínky platné pro určité Produkty, Cloudové služby a/nebo Služby, které jsou buď uvedeny v Příloze 1 těchto VOP (včetně Podmínek používání Hardwaru), nebo na kterých se smluvní strany jinak písemně dohodnou (zejména v Dílčí specifikaci a/nebo SoW), nebo které společnost Ricoh předá Zákazníkovi na jeho žádost;
Duševní vlastnictví	autorská práva, práva k průmyslovým vzorům, užitným vzorům, ochranným známkám (bez ohledu na to, zda je některá z výše uvedených ochranných známek registrována), obchodním názvům, práva k doménovým jménům, práva k vynálezům, práva k údajům, práva k databázím, práva k know-how a důvěrným informacím, jakož i veškerá další práva k duševnímu a průmyslovému vlastnictví a podobná nebo obdobná práva existující podle zákonů kterékoliv země a všechny nevyřízené přihlášky a práva na podání přihlášky nebo práva na registraci těchto práv (současná, budoucí a podmíněná a včetně všech obnovení, rozšíření, obnovení a všech práv podat žalobu), avšak pro vyloučení pochybností, nikoli včetně patentů nebo patentů v řízení o udělení patentů;
Důvěrné informace	ve vztahu ke smluvní straně se jedná o veškeré informace o obchodní činnosti, finanční situaci a cenách, technologiích a záležitostech této smluvní strany a jejich Propojených osob, a to bez ohledu na povahu těchto informací, a dále veškeré informace, které by vzhledem k jejich povaze měly být odůvodněně považovány za důvěrné;
Fakturační období	období stanovené v Dílčí specifikaci, za které jsou splatné Poplatky;
Hardware	veškeré hardwarové produkty, které společnost Ricoh poskytuje na základě Dílčí specifikace;
Hardware Ricoh	Hardware, který vyrábí společnost Ricoh a/nebo její Propojené osoby;
Hardware třetích osob	Hardware poskytovaný společností Ricoh na základě Dílčí specifikace, který však nevyrobila ani společnost Ricoh, ani její Propojená osoba;
Insolvenční událost	tímto pojmem se ve vztahu ke kterékoliv smluvní straně rozumí, (i) situace, kdy se smluvní strana dostane do insolvence nebo není schopna splácet své závazky v době jejich splatnosti nebo se má za to, že není schopna splácet své závazky podle platných právních předpisů; nebo (ii) jakékoliv opatření, úkon, žádost, příkaz, řízení nebo jmenování učiněné touto smluvní stranou nebo ve vztahu k této smluvní straně v souvislosti s celým jejím nebo jeho částí za účelem dobrovolné dohody s věřiteli nebo dohody o narovnání s věřiteli a mezi věřiteli nebo za účelem restrukturalizace závazků, nucené správy, exekuce, dohody o narovnání s věřiteli a mezi věřiteli nebo uzavření dohody s věřiteli, případně likvidace, zrušení, správa, jmenování insolvenčního správce nebo úpadek; nebo (iii) přerušeni nebo hrozící přerušeni obchodní činnosti, nebo (iv) obdobná událost, která nastane v kterékoliv zemi, v níž má smluvní strana sídlo;
Jednorázové poplatky	Poplatky, které jsou fakturovány jednorázově, zejména Poplatky za koupi Hardwaru, instalační Služby a jiné jednorázové Služby;
Místo	jakékoliv místo používané Zákazníkem, kam budou dodávány nebo kde budou instalovány Produkty nebo kde mají být poskytovány Služby nebo Cloudové služby;
Oznámení	má význam stanovený v článku 16 odst. 1.;
Periodické poplatky	poplatky, které zůstávají neměnné od jednoho Fakturačního období k jinému Fakturačnímu období a které jsou fakturovány opakovaně nebo pravidelně, například Poplatky za užívání Hardwaru, který nebyl Zákazníkem zakoupen, Poplatky za Software, Cloudové služby, Údržbu a/nebo Podporu. Mohou být označovány jako paušál;
Podmínky používání Hardwaru	podmínky stanovené v Příloze 1 označené jako Podmínky používání Hardwaru;
Podmínky poskytování cloudových služeb	jsou Doplňující podmínky platné pro Cloudové služby, které uzavře Zákazník se společností Ricoh nebo dodavatelem Cloudových služeb z řad třetích osob;
Podpora	poradenství poskytované na žádost Zákazníka společností Ricoh během Pracovní doby telefonicky, emailem nebo prostřednictvím webových stránek softwarových vývojářů, cílem poradenství je diagnostikovat problémy nebo vady Produktů nebo Služeb, a dále poradenství, které má Zákazníkovi pomoci opravit určité problémy nebo vady (vzdálené nebo osobně na Místě, jak rozhodne společnost Ricoh);

Poplatky	platby splatné společnosti Ricoh za Produkty, Cloudové služby a/nebo Služby uvedené v Dílčí specifikaci;
Poplatky za překročení objemu	částka uvedená v Dílčí specifikaci, která se účtuje za každý Tisk nebo Sken vyhotovený Zákazníkem v kterémkoliv Fakturačním období nad rámec Sjednaného objemu;
Požadovaný souhlas	jakýkoliv souhlas nebo schválení zakládající právo společnosti Ricoh nebo jejich Pracovníků dodávat Produkty a/nebo poskytovat Služby nebo Cloudové služby, nebo oprávnění k přístupu, používání a/nebo úpravě (včetně odvozených prací) softwaru, služeb, hardwaru, firmwaru a jiných produktů Zákazníka nebo třetích osob používaných Zákazníkem, aniž by došlo k porušení vlastnických práv, licenčních práv, patentů nebo patentů v řízení o udělení patentů nebo jiného Duševního vlastnictví poskytovatelů nebo vlastníků těchto Produktů a/nebo služeb;
Pracovní den	pondělí až pátek, s výjimkou dnů pracovního klidu a svátků;
Pracovní hodiny	doba od 08:00 do 16:00 v Pracovní den.
Pracovníci	ve vztahu ke smluvní straně Dílčí specifikace se Pracovníky rozumí zaměstnanci, subdodavatelé a obchodní zástupci této smluvní strany;
Pravidla ochrany osobních údajů	pravidla zpracování osobních údajů společnosti Ricoh, které jsou k dispozici na adrese https://www.ricoh.cz/ochrana-osobnich-udaju-a-soukromi/ ;
Produkty	Produkty společnosti Ricoh a/nebo Produkty třetích osob;
Produkty Ricoh	Hardware Ricoh a Software Ricoh;
Produkty třetích osob	Hardware třetích osob a Software třetích osob;
Propojená osoba	ve vztahu ke smluvní straně Dílčí specifikace se Propojenou osobou rozumí subjekt, který je aktuálně koncemem společnosti této smluvní strany (jak je tento pojem definován v § 79 zákona o obchodních korporacích), přičemž v případě společnosti Ricoh mezi „Propojené osoby“ Ricoh patří rovněž všechny společnosti ve skupině Ricoh Company, Limited;
Předpokládaná životnost	období, během něhož lze očekávat, že funkcionality Hardwaru bude v zásadě v souladu se specifikací výrobce, aniž by bylo nutné na Hardwaru poskytovat rozsáhlé nebo neekonomické opravy nebo aniž by Hardware zastaral. Předpokládaná životnost bude uvedena ve specifikacích k příslušnému Hardwaru nebo bude Zákazníkovi oznámena jiným způsobem. U zařízení, která generují Tisky, bude Předpokládaná životnost dosaženo, jakmile zařízení vygeneruje celkový počet stran, které má Zařízení vygenerovat během svého životního cyklu;
Rámcová dohoda	pisemná dohoda mezi společností Ricoh a Zákazníkem, která obsahuje základní společná ujednání pro budoucí Dílčí specifikace, včetně případných odchylek od VOP nebo Doplňujících podmínek
Sjednaný objem	objem Tisku a Skenů, který je zahrnut v Periodických poplatcích a který je Zákazník oprávněn generovat během každého Fakturačního období;
Sken	obraz vytvořený konkrétní multifunkční jednotkou nebo tiskárnou;
Služby	služby, která má společnost Ricoh poskytovat, jak jsou stanoveny v těchto Podmínkách, Dílčí specifikaci, s výjimkou Cloudových služeb;
Služby správy záruk	správa záruk výrobců vztahujících se na Hardware třetích osob společnosti Ricoh (včetně reklamaci, oprav a výměn) za poplatek stanovený v Dílčí specifikaci;
Software	počítačové programové vybavení, včetně veškerých databází, které tvoří jeho součást nebo se s ním používají, avšak s výjimkou firmwaru instalovaného na Hardwaru Ricoh nebo Hardwaru třetí osoby, který bude považován za součást předmětného Hardwaru;
Software Ricoh	Software ve vlastnictví společnosti Ricoh a/nebo jejich Propojených osob (včetně jakýchkoli aktualizací a upgradů, revizí, nových vydání a/nebo nových verzí takového softwaru), avšak pro vyloučení pochybností s výjimkou Softwaru třetích osob a Cloudových služeb;
Software třetích osob	Software poskytovaný společností Ricoh, který není ve vlastnictví společnosti Ricoh a/nebo jejich Propojených osob, včetně jakýchkoli aktualizací a upgradů, revizí, nových vydání a/nebo nových verzí takového softwaru, který může Zákazníkovi dodávat společnost Ricoh, nebo příslušný vlastník softwaru na základě Dílčí specifikace;
Softwarová licence	má význam stanovený v článku 7. odst. 1.;
SoW (Statement of Work)	dokument sjednaný smluvními stranami (který může, ale nemusí být nazván „SoW“), v němž jsou stanoveny konkrétní podrobnosti o Produktech a Službách, k nimž se vztahuje, například technické specifikace, procesy a jakékoliv povinné podmínky, které má Ricoh na žádost třetí strany přenést na Zákazníka;
Strany Ricoh	společnost Ricoh, její Propojené osoby a/nebo jejich subdodavatelé a/nebo poskytovatelé licenci, kteří plní své povinnosti a/nebo vykonávají práva dle těchto VOP, Dílčí specifikace nebo jinak;
Tisk	výstup, tj. kopie nebo tisk až do formátu A4. Větší kopie nebo tisky se budou počítat jako dva Tisky, s výjimkou specifických technologií, např. produkčních strojů, které budou účtovány dle definice v Dílčí specifikaci;
Údržba	provádění oprav, výměna dílů nebo úprava Hardwaru s cílem opravit vadu (vzdálené nebo osobně na Místě, jak rozhodne společnost Ricoh) dle Dílčí specifikace na základě příslušné žádosti Zákazníka předané společností Ricoh;
Uložená data	data Zákazníka (což mohou být i důvěrné nebo osobní údaje) zpracované Hardwarem během doby, kdy její používá Zákazník, která mohou být ukládána na jakékoliv komponentě datového úložiště v Hardwaru;
VOP	tyto podmínky na dodávku Produktů, Služeb a/nebo Datových služeb;
Zákazník	subjekt označený v Dílčí specifikaci jako „Zákazník“;
Záruční doba	má význam stanovený v článku 11. odst. 3(a)(ii);

- Pro výklad VOP platí následující pravidla:
 - odkaz na osobu zahrnuje jakoukoliv právnickou osobu (např. společnost s ručením omezeným) i fyzickou osobu;
 - odkaz na tyto „VOP“ zahrnuje tyto VOP a jejich přílohy a doplňky (vše tak, jak případně tyto byly upraveny, doplněny nebo nahrazeny);
 - název článku se vkládají jen pro přehlednost a při výkladu této Smlouvy se nebudou brát v úvahu; pojem „zejména“ nebo „včetně“ nebo slovo s obdobným významem použité v těchto VOP znamená například a neomezuje obecný význam slov, k nimž se vztahuje; a odkaz na jakýkoliv zákon nebo právní předpis bude vykládán jako odkaz na tenýž zákon nebo právní předpis tak, jak případně tyto byly nebo budou průběžně doplněny, změněny, rozšířeny nebo znovu přijaty.

2. STRUKTURA SMLOUVY

- Zákazník může získat Produkty, Cloudové služby a/nebo Služby od společnosti Ricoh tím, že sjedná Dílčí specifikaci. U Služeb, které to vyžadují, si smluvní strany mohou rovněž sjednat SoW, který bude po odsouhlasení považován za součást Dílčí specifikace, k níž se vztahuje, přičemž odkazy na Dílčí specifikaci budou rovněž odkazy na SoW sjednaný na základě Dílčí specifikace nebo ve vztahu k ní.
- Součástí každé Dílčí specifikace budou tyto VOP a každá Dílčí specifikace bude považována za samostatnou smlouvu uzavřenou mezi společností Ricoh a Zákazníkem.
- Doplňující podmínky: (a) se budou vztahovat na Produkty, Služby nebo Cloudové služby získané Zákazníkem na základě Dílčí specifikace; a (b) budou součástí Dílčí specifikace, ledaže se vztahují na Softwarové licence nebo Podmínky poskytování cloudových služeb, které Zákazník uzavře s třetí osobou, které jsou samostatnými smlouvami uzavřenými mezi Zákazníkem a příslušnou třetí osobou.
- Nedohodnou-li se smluvní strany písemně jinak, podmínky kterékoliv smluvní strany, které jsou v rozporu s těmito VOP nebo se od nich odchylují (včetně podmínek uvedených v nabídkách,

- jednostranných objednávkách Zákazníka a/nebo na fakturách) nebudou považovány za součást těchto VOP nebo kterékoliv Dílčí specifikace.
- V případě rozporu mezi těmito VOP a Rámcovou dohodou, Dílčí specifikací nebo Doplňujícími podmínkami bude platit následující pořadí (dle priority):

 - příslušné Doplňující podmínky (s výjimkou ustanovení o Poplatcích, které se bude řídit těmito VOP);
 - VOP;
 - Dílčí specifikace (s výjimkou sjednaných změn uvedených v Dílčí specifikaci, které budou mít přednostní platnost před těmito VOP a Doplňujícími podmínkami);
 - Rámcová dohoda (s výjimkou sjednaných změn uvedených v Rámcové dohodě, které budou mít přednostní platnost před těmito VOP a Doplňujícími podmínkami);
 - případný SoW.
 - Veškeré sjednané změny uvedené v Rámcové dohodě a učiněné v souladu s těmito VOP budou automaticky platit i pro následně Dílčí specifikace sjednané na základě těchto VOP, nebude-li v příslušné Dílčí specifikaci stanoveno jinak.
- ### 3. DOBA PLATNOSTI
- Dílčí specifikace se pro Zákazníka stává závaznou okamžikem jeho podpisu a pro společnost Ricoh v den, kdy společnost Ricoh zahájí plnění Dílčí specifikace.
 - Každá Dílčí specifikace začne platit v Datum účinnosti a zůstane v platnosti po Doby platnosti.
 - Po uplynutí kterékoliv pevně stanovené Doby platnosti kterékoliv Softwaru, Služeb nebo Cloudových služeb, které se poskytují opakovaně, bude Doba platnosti automaticky prodloužena o další období v trvání jednoho (1) roku nebo o jiné období písemně sjednané smluvními stranami, a to i opakovaně, pokud: (i) není jinak stanoveno v Dílčí specifikaci; nebo (ii) není jinak oznámeno Zákazníkově; nebo (iii) Zákazník neukončí platnost Dílčí specifikace v souladu s těmito VOP.
 - Doba platnosti Produktů, které jsou poskytovány a placeny opakovaně, se prodloužuje v souladu s Podmínkami používání Hardwaru.
- ### 4. POPLATKY
- Poplatky za Produkty, Cloudové služby a/nebo Služby jsou stanoveny v Dílčí specifikaci.
 - Není-li jinak stanoveno v Dílčí specifikaci, Poplatky jsou splatné následujícími způsoby: (a) Periodické poplatky účtované měsíčně (popř. čtvrtletně) budou fakturovány k poslednímu dni Fakturačního období; a (b) Periodické poplatky splatné ročně budou Zákazníkově účtovány ročně předem, a to nejpozději první den Doby platnosti příslušné Dílčí specifikace, a následně v každé výročí tohoto dne; a (c) Jednorázové poplatky budou Zákazníkově účtovány po dodání, případně po instalaci (pokud jsou součástí koupě instalačního objemu), případně jak je stanoveno v Dílčí specifikaci.
 - Sjednaný objem není možné sdílet napříč Produkty. I když Sjednaný objem není u příslušného Produktu, Služby nebo Cloudové služby dosažen, Zákazník je povinen zaplatit Periodické poplatky v plné výši.
 - V případě, že Zákazník platí Periodický poplatek, ve kterém je zahrnut Sjednaný objem, jakékoliv užívání nad rámec Sjednaného objemu během Fakturačního období bude zpětně účtováno a Zákazník je zaplatí jako Poplatky za překročení sjednaného objemu. Počet vyhotovených nebo odhadovaných Tisků a Skenů se porovná se Sjednaným objemem a Poplatky za překročení sjednaného objemu budou účtovány za každý vyhotovený nebo odhadovaný Tisk nebo Sken nad rámec Sjednaného objemu. Tisky nad rámec limitního měsíčního zatížení mohou být účtovány s přírůzkou ve výši až 50%. Pokud bude v daném fakturačním období počet zhotovených Skenů vyšší než celkový počet Tisků, je společnost Ricoh oprávněna vyúčtovat za každý Sken převyšující celkový počet Tisků částku ve výši 0,10 Kč bez DPH. Zákazník je povinen hradit platby společnosti Ricoh do čtrnácti (14) dnů od data vystavení faktury. Veškeré platby budou hrazeny v plné výši v termínu splatnosti, a to bez uplatnění jakýchkoliv sraček, zápočtů nebo prolnůrůků z důvodu náhrady škody nebo z jiného důvodu. Poplatky budou hrazeny bezhotovostním převodem na účet společnosti Ricoh.
 - Jakmile bude Dílčí specifikace v platnosti po dobu jednoho (1) roku, má společnost Ricoh právo za výjimečných ekonomických okolností, které mají prokazatelně vliv na Smlouvu, upravit výši Poplatků. Navýšení přesahující pět procent (5 %) je nutné nejdříve projednat se Zákazníkem. Poplatky za Produkty třetích osob a/nebo Cloudové služby třetích osob se rovněž mohou změnit v důsledku jejich navýšení příslušnou třetí osobou.
 - Dohodnutá výše Poplatků je vázána na kurz cizí měny (EUR) a to v kurzu platném ke dni uzavření Dílčí specifikace. Společnost Ricoh je oprávněna změnit stávající výši Poplatků u procentuální výši kursového rozdílu, pokud se aktuální měsíční průměrný kurz CZK vůči EUR (dle ČNB) v porovnání s kurzem ke dni uzavření Dílčí specifikace nebo ke dni poslední změny cen změní o více než 5% oběma směry. Cenu papíru je společnost Ricoh oprávněna rovněž změnit v případě změny ceny komodity na trhu adekvátně dle změny ceny komodity. Změna ceny bude platná od prvního dne následujícího měsíce po dni písemného oznámení této změny Zákazníkově.
 - Společnost Ricoh je oprávněna upravit výši Poplatků bez dohody smluvních stran z důvodu inflace za podmínek dále uvedených:
 - Inflaci se rozumí meziroční inflace měřená vzrůstem úhrnného indexu spotřebitelských cen zboží a služeb, kterou udává každý kalendářním rokem Český statistický úřad za rok předcházející, vyjádřena v procentech.
 - Vždy od 1. dubna kalendářního roku dále do budoucna je společnost Ricoh oprávněna upravit výši Poplatků z důvodů inflace, a to nejvýše o tolik procent, kolik procent činila inflace v roce předcházejícím, pokud tato v přecházejícím roce přesáhla 2% nebo nejvýše o kumulativní míru inflace (součet ročních inflací počínající rokem uzavření smlouvy nebo rokem poslední úpravy cen) pokud kumulativní míra inflace přesáhla 3%.
 - Poplatky upravené z důvodů inflace se považují za smluvní.
 - Oznámení o změně Poplatků je prováděno písemně.
 - Aniž by tím byla dotčena jiná práva a prostředky úpravy, které společnost Ricoh může uplatnit, společnost Ricoh si tímto vyhrazuje právo účtovat nárok z prodlení ve výši 0,05 % dlužné částky za každý den prodlení a/nebo právo požadovat vrácení Produktů a přerušit poskytování Služeb a/nebo Cloudových služeb a dodávky Produktů, dokud nebude provedena platba v plné výši, včetně příslušných úroků. Platnost těchto VOP a Dílčí specifikace nebude shora uvedeným opatřením dotčena a Zákazník nebude osvobozen od své povinnosti platit Poplatky.
 - Není-li jinak stanoveno v Dílčí specifikaci, veškeré Poplatky jsou stanoveny bez místních zákonných daní a/nebo poplatků (např. daně z přidané hodnoty („DPH“)). Zákazník zaplatí společnosti Ricoh DPH v aktuálně platné zákonné výši, která bude připočítána k Poplatkům.
 - Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že pro společnost Ricoh nemusí být ekonomicky výhodné nadále poskytovat Údržbu a Podporu Hardwaru po konci jeho Předpokládané Životnosti a že společnost Ricoh může být nucena upravit Poplatky za následnou Údržbu a Podporu takového Hardwaru, přičemž Zákazník bude o sазbách Poplatků písemně informován.
 - Společnost Ricoh si vyhrazuje právo účtovat Zákazníkově 200,- Kč za Fakturační období, pokud se hodnota Služeb poskytovaných v daném Fakturačním období rovná nebo je nižší než 200,- Kč.
 - Společnost Ricoh zasílá faktury v elektronické podobě e-mailem nebo datovou schránkou. Pokud Zákazník požaduje fakturu předat jinou cestou, vyhrazuje si společnost Ricoh právo účtovat poplatek 100,- Kč za fakturu.
- ### 5. POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA
- Podmínkou dodání Produktů, Cloudových služeb nebo Služeb na základě Dílčí specifikace společnosti Ricoh je, že Zákazník (na své vlastní náklady) případně:
 - připraví veškeré příslušné prostory a poskytne dostatečné vybavení (zejména připojení k elektrické síli, rozvody a zásuvky), dále poskytne přístup do prostor a k vybavení, a Produkty přiměřeně požadované, aby společnost Ricoh mohla dodávat Produkty a Služby a/nebo poskytnout přístup ke Cloudovým službám;
 - zajistí, že (přímemně nezbytné) informační technologie jsou kompatibilní s Produkty a Službami a/nebo Cloudovými službami;
 - poskytne Pracovníky Zákazníka, kteří poskytnou součinnost s připojením a/nebo instalací, jak bude odůvodněně požadováno;
 - provádí pravidelné zálohy dat důležitých pro svou obchodní činnost, zejména před zahájením oprav, migrace dat a/nebo před výměnou jakýchkoliv Produktů, udržuje a používá vhodné antivirové programy, systémy a služby;
 - zajistí, že jeho společnost splňuje požadavky příslušných předpisů v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, jakož i jiné příslušné právní předpisy a nařízení, a dále činí veškerá přiměřená preventivní opatření, aby zajistil bezpečnost a ochranu zdraví při práci pro Pracovníky Ricoh, kteří se budou nacházet v prostorách;
 - bez prodeje získá a udržuje v platnosti veškerá oprávnění, povolení, souhlasy a jiné licence (včetně dovozních licencí), které jsou nezbytné pro dodávky Produktů na Místo a poskytování Služeb a Cloudových služeb společnosti Ricoh;
 - zajistí online přístup ke své IT infrastruktuře, aby společnost Ricoh umožnil vzdálený přístup a/nebo monitoring (pokud je tento nutný pro plnění povinností dle těchto VOP nebo kterékoliv Dílčí specifikace ze strany společnosti Ricoh); a
 - splní jakékoliv další závazky stanovené ve SoW, nebo stanovené kontrolou na místě, nebo které budou písemně sjednány;

a pokud nebude kterékoliv podmínka stanovená v tomto článku 5.1 splněna, společnost Ricoh nebude odpovídat za následně neplnění těchto VOP nebo příslušné Dílčí specifikace nebo prodlení s plněním těchto VOP nebo příslušné Dílčí specifikace.
- Kromě povinností stanovených v článku 5. odst. 1., je Zákazník povinen po dobu, kdy má v držbě Produkty:

 - nakládat s Hardwarem s náležitou péčí a v souladu s pokyny předanými Zákazníkově, a dále dodržovat stanovené pokyny pro péči a provoz a uchovávat Produkty v bezpečí ve vhodném prostředí (uvedené platí i pro Hardware dodaný na Místo před instalací), a bez souhlasu společnosti Ricoh nesmí Zákazník provádět žádné jejich úpravy, modifikace nebo opravy;
 - požaduje-li Zákazník Údržbu, uchovávat Hardware na Místě, a pokud Pracovníci Zákazníka Hardware používají mimo Místo, veškeré záznamy o umístění Hardwaru a kopii těchto záznamů společnosti Ricoh na její žádost poskytnout. Vyžaduje-li se Údržba pro Hardware užívaný mimo Místo, Zákazník zajistí, že dotčený Hardware se vrátí na Místo, aby tam mohla společnost Ricoh provést Údržbu a/nebo Podporu; a
 - poskytnout veškerou součinnost, podkladové materiály a jiné informace, které společnost Ricoh umožní provést diagnostiku nebo opravu jakékoliv vady a dodat Produkty a Služby a/nebo Cloudové služby.
 - PRODUKTY, CLOUDOVÉ SLUŽBY A SLUŽBY**

 - Společnost Ricoh bude dodávat Produkty, Cloudové služby a/nebo Služby v souladu s konkrétní Dílčí specifikací, případně Doplňujícími podmínkami. Společnost Ricoh je případně oprávněna změnit technické specifikace (nebo verze, modely nebo komponenty) u kterýchkoliv Produktů Ricoh a/nebo Služeb a/nebo Cloudových služeb za podmínky, že uvedená změna Produktů Ricoh, Služeb nebo Cloudových služeb:
 - nemá významný nepříznivý dopad na funkcionalitu těchto Produktů Ricoh, Cloudových služeb Ricoh nebo Služby; a
 - nevede ke změně Poplatků dle příslušné Dílčí specifikace.

Součástí Údržby a Podpory není oprava jakýchkoliv problémů nebo vad:

 - vzniklých v důsledku toho, že Zákazník nezajistí vhodné prostředí pro Hardware na Místě v souladu s písemnými pokyny výrobce nebo poskytovatele licence, zejména nezajistil nepřetržitě napájení, klimatizaci nebo regulaci vlhkosti;
 - vzniklých v důsledku nedbalého nebo nesprávného používání Produktů ze strany Zákazníka, zejména v důsledku provozu Produktů v rozporu s konstrukčními specifikacemi nebo v rozporu s návodem k použití výrobce nebo poskytovatele licence;
 - vzniklých v důsledku úpravy nebo modifikací Produktů jinou osobou než společností Ricoh;
 - vzniklých v důsledku přemístění Produktů na Místě nebo na jiné místo jinou osobou než společností Ricoh (nebo jeho Pracovníkem), s výjimkou Produktů, u nichž společnost Ricoh povolila, že je může Zákazník nebo jeho Pracovníci přemístit;
 - vzniklých v důsledku selhání nebo změn jakéhokoliv externího zařízení nebo systému, nebo v důsledku připojení k tomuto externímu zařízení či systému nebo odpojení od něj;
 - vzniklých v důsledku poruchy nebo poškození způsobené násilnými činy, požáry, povodněmi, explozemi, přepětím nebo nepříznivými environmentálními či jinými přírodními podmínkami; a
 - u nichž má Ricoh odůvodněné za to, že Produkty není ekonomicky výhodné opravit, protože již nejsou k dispozici náhradní díly od výrobce, nebo Produkty vykazují nadměrné stáří, opotřebení nebo poškození;
 - kteří jsou vyloučeny v servisním balíčku příslušného výrobce, pokud je součástí Služby.

V případě, že je k Hardwaru Ricoh zakoupena Údržba a Hardware Ricoh není v souladu se specifikacemi výrobce, společnost Ricoh dle svého rozhodnutí tento Hardware Ricoh opraví nebo vymění za stejný model nebo model s obdobnými funkcemi a možnostmi a obdobného stáří, avšak za předpokladu, že Hardware Ricoh dodala společnost Ricoh a jako jediná prováděla jeho údržbu. Společnost Ricoh uvedené učiní pouze, pokud k vadě nedošlo z důvodů uvedených v článku 6. odst. 2. a Zákazník sponil veškeré své povinnosti dle těchto VOP a příslušné Dílčí specifikace.
 - Veškeré termíny dodávek objednaných Produktů nebo poskytování Služeb (zejména instalačních služeb) navržené společností Ricoh jsou pouze předpokládanými termíny a závisí na dostupnosti Produktů třetích osob. Společnost Ricoh se zavazuje vyvinout veškeré úsilí, aby předpokládané termíny dodržela. Společnost Ricoh je oprávněna Produkty dodat dříve než v navrhovaném termínu, pokud tak včas oznámí Zákazníkově. Společnost Ricoh bude co nejdříve písemně informovat Zákazníka, pokud se dozví, že se očekává prodlení s dodávkou (a bude rovněž informovat o novém termínu dodání, bude-li to možné).
 - Společnost Ricoh je kdykoliv před dodáním oprávněna, pokud tak písemně oznámí Zákazníkově, odebrat z Dílčí specifikace Produkt třetí osoby nebo Cloudovou službu, nebo snížit množství konkrétního Produktu třetí osoby nebo Cloudové služby, pokud již společnost Ricoh není schopna Produkty třetích osob nebo Cloudové služby na trhu získat, buď vůbec nebo za přijatelnou cenu. Společnost Ricoh vyvine veškeré úsilí, aby Zákazníkově nabídla srovnatelné alternativní Produkt nebo Cloudovou službu.
 - Přemístění** – Zákazník se zavazuje nepřemístit žádné Produkty, k nimž společnost Ricoh poskytuje Služby nebo Údržbu, ledaže z navrhovaným přemístěním společnost Ricoh výslovně souhlasí nebo bylo jinak sjednáno, že Zákazník nebo jeho Pracovníci smějí Produkt přemístitovat (zejména malá zařízení, jako jsou notebooky nebo stolní tiskárny s výjimkou A4). V případě přemístění bez souhlasu společnosti Ricoh nebude platit záruka poskytovaná k předmětnému Produktu. Veškerá přemístění Produktů, k nimž se poskytují Služby nebo Údržba, je zapotřebí dojednat a odsouhlasit se společností Ricoh, přičemž přemístění se provádí na náklady Zákazníka. Zákazník bere na vědomí, že pokud nesplní ustanovení tohoto odstavce, společnost Ricoh nebude odpovídat (a) za jakékoliv nepříznost ve fakturování Poplatcích a (b) za opravy jakýchkoliv vad přemístěných Produktů, nebo za neplnění těchto VOP (zejména sjednaných servisních úrovní), pokud k vadě nebo neplnění dojde v důsledku přemístění Produktů.
 - Cloudové služby** – Používání Cloudových služeb se bude řídit Podmínkami poskytování cloudových služeb. Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že Podmínky poskytování cloudových služeb budou sjednány mezi Zákazníkem a příslušným poskytovatelem Cloudových služeb, kterým může být společnost Ricoh, Propojená osoba Ricoh nebo třetí osoba.
 - Uložení data** – V Hardware Ricoh se mohou nacházet Uložená data Zákazníka. Společnost Ricoh poskytuje službu bezpečného smazání uložených dat na základě požadavku nebo Dílčí specifikace. Poplatek za tuto službu bude uveden v Dílčí specifikaci nebo bude jinak oznámen Zákazníkově.
 - Služby likvidace/odebrání zařízení** – Požádá-li Zákazník společnost Ricoh, aby odebrala/zlikvidovala hardware, který nebyl Zákazníkově poskytnut společností Ricoh na základě Dílčí specifikace, Zákazník se zavazuje získat pro společnost Ricoh oprávnění k odebrání a/nebo likvidaci příslušného hardwaru předtím, než jej společnost Ricoh převezme/odebere, a dále se zavazuje učinit opatření, která jsou nezbytná k tomu, aby společnost Ricoh získala vlastnické právo k předmětnému hardwaru. Vlastnické právo a nebezpečí škody na hardwaru odebraném společností Ricoh k likvidaci přechází na společnost Ricoh v okamžiku, kdy hardware převezme na místo, kde se hardware nachází.
 - Zpracování osobních údajů** – Pokud společnost Ricoh poskytuje Produkty, Cloudové služby a/nebo Služby, které mohou zahrnovat zpracování osobních údajů ze strany společnosti Ricoh jménem Zákazníka, platí Pravidla ochrany osobních údajů.
 - SOFTWARE**

 - Softwarová licence** – Zákazníkově se uděluje právo (licence) používat Software. Používání Software se bude řídit podmínkami příslušné licence (“**Softwarová licence**”), které jsou uvedeny v Příloze 1, a pokud nejsou uvedeny, budou Zákazníkově poskytnuty na požádání. Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že Softwarovou licenci uzavírá Zákazník s příslušným poskytovatelem licence, kterým může být společnost Ricoh, Propojená osoba společnosti Ricoh nebo třetí osoba, a Zákazník není oprávněn Softwarovou licenci dále poskytovat nebo převádět, není-li jinak stanoveno v Dílčí specifikaci nebo Softwarové licenci.
 - Účinky ukončení platnosti** – Po ukončení platnosti Dílčí specifikace Software, budou veškeré Poplatky (zejména budoucí Poplatky) za Software po Doby platnosti okamžitě splatné a Zákazník se zavazuje Software bez prodeje přestat používat. Zákazník není oprávněn vypovědět své platební závazky plynoucí z používání Software, přičemž tyto platební závazky jsou nepodmíněné, nezrušitelné a nepodléhají žádnému právo na zápočet, a to i v případě, že u Zákazníka nastane Insolvenční událost.
 - POJIŠTĚNÍ, NEBEZPEČÍ ŠKODY NA VĚCI A VLASTNICKÉ PRAVO**

 - Nebezpečí škody na Produktech přechází na Zákazníka okamžikem dodání.
 - Vlastnické právo k Hardwaru, který je koupen Zákazníkem a zaplacen formou Jednorázového poplatku, přechází na Zákazníka okamžikem uhrazení platby v plné výši.
 - Do okamžiku přechodu vlastnického práva na Zákazníka v souladu s článkem 8.2 Zákazník souhlasí s tím, že:
 - vlastnické právo k Hardwaru náleží společnosti Ricoh; a
 - Zákazník se zavazuje (i) držet Hardware jako výpůjčku od společnosti Ricoh; (ii) uchovávat Hardware odděleně a zajistit, že Hardware je jasné označen jako majetek společnosti Ricoh; (iii) zacházet s Hardwarem s náležitou péčí a uchovávat jej ve stavu, v němž byl Hardware dodán; (iv) nepřepíne Hardware jako příslušenství k jakémukoliv pozemku nebo stavbě; (v) nezřídí k Hardwaru zástavní právo, nepronajmou jej, nepředá drzbu Hardwaru a nepovolí zápis jakéhokoliv zástavního práva nebo zatížení Hardwaru.
 - Pokud před přechodem vlastnického práva k Hardwaru na Zákazníka Zákazník oznámí společnosti Ricoh, nebo se společnost Ricoh bude odůvodněně domnívat, že u Zákazníka nastala nebo hrozí Insolvenční událost, je společnost Ricoh oprávněna:
 - požádat Zákazníka, aby Hardware na své náklady vrátil společnosti Ricoh; a
 - pokud tak Zákazník bez prodeje neučiní, vstoupí do prostor, kde se nachází Hardware a odvezl jej.

5. Vlastnické právo k Softwaru a Cloudovým službám vždy náleží společnosti Ricoh (nebo jejím poskytovatelům, třetím osobám nebo vlastníkovi Softwaru), a to i po provedení platby.

9. DUŠEVNÍ VLASTNICTVÍ

- Žádným ustanovením těchto VOP nebo kterékoliv Dílčí specifikace nedochází při plnění těchto VOP, Dílčí specifikace apod. k převodu Duševního vlastnictví nebo patentů nebo patentů v řízení o udělení patentů, ať již existujících, vytvořených a/nebo vynutitých kteroukoliv ze smluvních stran nebo jejím jménem, jejími Propojenými osobami, nebo jejich poskytovateli licencí, ať již vlastněných nebo vytvořených třetími osobami nebo jinak.
2. Zákazník uděluje Stranám Ricoh nevyhradní, celosvětově, bezplatné právo (licenci) používat Duševní vlastnictví Zákazníka a/nebo jeho Propojených osob, zejména veškerá data, patenty a patenty v řízení o udělení patentů) v rozsahu přiměřeném nezbytným pro splnění povinností společnosti Ricoh vyplývajících z Dílčí specifikace.
3. Společnost Ricoh nebo příslušná Propojená osoba Ricoh uděluje Zákazníkovi nevyhradní, celosvětově, bezplatné právo (licenci) používat Dokumentaci spolu s Produkty, Službami a/nebo Cloudovými službami, pokud jejich užívání je v souladu s účely, k nimž byly dodány, a to během Doby platnosti příslušné Dílčí specifikace.
4. Pokud Zákazník není v prodloužení s platebními závazky vyplývajících z těchto VOP nebo Dílčí specifikace, společnost Ricoh se zavazuje odškodnit Zákazníka za jakoukoliv přímou újmu, škodu, náklady a výdaje (včetně nákladů právního zastoupení), které mohou Zákazníkovi vzniknout, které může utrpět nebo které může být povinen zaplatit v důsledku tvrzení třetí osoby, že přijetí, používání a uchování Hardwaru Ricoh, Softwaru Ricoh, Cloudových služeb Ricoh a/nebo Výstupů ze strany Zákazníka v souladu s těmito VOP, Dílčí specifikací a/nebo příslušnou Softwarovou licenci nebo Doplňujícími podmínkami porušuje Duševní vlastnictví třetí osoby.
5. V případě tvrzení, že Produkt Ricoh narušuje nebo údajně narušuje Duševní vlastnictví třetí osoby:
- (a) Zákazník se zavazuje bez prodlevy informovat společnost Ricoh, jakmile se o takovém tvrzení dozví, a bez prodloužení přestat používat příslušný Produkt Ricoh; a
- (b) Ricoh se zavazuje (dle svého rozhodnutí):
- (i) získat práva a tím umožnit Zákazníkovi nadále přijímat, držet a používat příslušný Produkt Ricoh; nebo
- (ii) provést úpravy nebo výměnu (pokud je výměnou zajištěna ekvivalentní funkcionálnost), jak může být nutné, aby Zákazník Produkt Ricoh mohl zákonně přijímat, držet a používat; nebo
- (iii) pokud možnosti stanovené v bodech (i) a (ii) nejsou ekonomicky přijatelné (podle odůvodněného názoru společnosti Ricoh), ukončit platnost příslušné Dílčí specifikace (zcela nebo částečně) a vystavit Zákazníkovi dobropis na poměrnou částku uhrazených Poplatků.
6. Společnost Ricoh nebude mít odpovědnost dle článku 9. odst. 4, pokud k údajnému porušení duševního vlastnictví došlo v důsledku nebo v souvislosti:
- (a) s používáním Produktů Ricoh a/nebo Dokumentace v kombinaci s jiným softwarem, materiály, vybavením nebo službami, které nedodává společnost Ricoh nebo kterákoliv její Propojená osoba; a
- (b) splnění jakýchkoli specifikací nebo licencí poskytnutých Zákazníkem nebo kteroukoliv jeho Propojenou osobou; nebo
- (c) úpravami nebo změnami kteréhokoliv Produktu Ricoh nebo Dokumentace, které nejsou provedeny společností Ricoh nebo její Propojenou osobou nebo jejich jménem.
7. **Omezení** – Pokud tak není povoleno těmito VOP nebo pokud tak nestanovují platné právní předpisy zákon bez možnosti smluvně se této povinnosti vzdát, Zákazník se zavazuje neprovádět demontáž, zpětnou analýzu, zpětnou kompilaci a nesnažit se stanovit zdrojový kód, ani jinak nepředkládat nebo upravovat Software jakýmkoli způsobem.
8. **Souhlasy Zákazníka a odškodnění** –
- (a) Zákazník se zavazuje bez prodlevy získat a udržovat v platnosti veškeré Požadované souhlasy nezbytné proto, aby Strany Ricoh mohly mít přístup k softwaru, hardwaru, firmwaru a jiným produktům a službám používaných Zákazníkem, k nimž společnost Ricoh poskytuje Služby a/nebo Cloudové služby a/nebo Produkty dle této Smlouvy, mohly je používat a/nebo upravovat, a je povinen zajistit, že společnost Ricoh bude mít uvedené souhlasy vždy k dispozici.
- (b) Zákazník se zavazuje odškodnit Strany Ricoh za veškeré nároky, újmu, odpovědnost a škodu (včetně přiměřených nákladů právního zastoupení), které Stranám Ricoh vznikly nebo vzniknou:
- (i) v souvislosti s nároky (včetně porušení duševního vlastnictví, patentů nebo patentů v řízení o udělení patentů):
- A. které byly vzneseny proti Stranám Ricoh na základě tvrzení, že Zákazník neposkytl kterýkoliv Požadovaný souhlas; a/nebo
- B. v souvislosti s tím, že Zákazník nesplnil své povinnosti dle kterékoliv licence poskytnuté společností Ricoh na základě těchto VOP, Dílčí specifikace a/nebo příslušné licence; nebo
- (ii) v souvislosti s obranou nebo narovnáním kteréhokoliv takového skutečného nebo hrozícího nároku nebo řízení, jak je uvedeno v článku 9. odst. 8.(b)(i) výše.

Pokud není Zákazník schopen získat Požadovaný souhlas, je povinen bez prodlevy společnost Ricoh informovat. Společnost Ricoh bude osvozena od plnění jakýchkoli povinností, které mohou být dotčeny tím, že Zákazník nepředal společnosti Ricoh Požadovaný souhlas.

10. ODPOVĚDNOST

1. Žádné ustanovení těchto VOP nevylučuje nebo neomezuje odpovědnost Zákazníka nebo společnosti Ricoh: (i) za podvod nebo podvodné uvedení v omyl; (ii) za smrt nebo zranění způsobené nedbalostí; (iii) zaplatit částky a/nebo Poplatky řádně vyúčtované a splatné na základě Dílčí specifikace; (iv) za porušení povinností mlčenlivosti; (v) na základě povinností odškodnění výslovně stanovené v těchto VOP nebo Dílčí specifikaci nebo Doplňujících podmínkách; (vi) za nesplnění příslušných Softwarových licencí nebo Podmínek používání Hardwaru ze strany Zákazníka; nebo (vi) za jakoukoliv záležitost, kterou ze zákona nelze vyloučit nebo omezit.
2. S výhradou článku 10. odst. 1. a 3. odpovědnost Zákazníka a společnosti Ricoh na základě Dílčí specifikace, ať již smluvní či deliktární (zejména, nikoliv však vylučně, z nedbalosti), porušení zákonné povinnosti nebo z jiného důvodu, bude ve vztahu k danému nároku nebo sérii souvisejících nároků omezena na částku rovnající se celkové částce zaplacené a splatné Zákazníkem na základě Dílčí specifikace za období dvanácti (12) měsíců bezprostředně předcházejících měsíci, v němž vznikl nárok, nebo 50.000,- Kč podle toho, která je vyšší.
3. S výhradou ustanovení článku 10. odst. 1., Žádná smluvní strana nemá odpovědnost vůči druhé smluvní straně, ať již smluvní či deliktární (zejména, nikoliv však vylučně, z nedbalosti) nebo jinou za kteroukoliv následující újmu:
- (a) ušlý zisk nebo ušlé výnosy;
- (b) ztráta nebo poškození dobrého jména nebo goodwillu;
- (c) ušlá příležitost nebo ušlé očekávané úspory;
- (d) ztráta nebo poškození dat nebo softwaru;
- (e) infekce, poškození nebo zásahy do počítačových operačních systémů nebo programů; nebo
- (f) nepřímé, následné nebo zvláštní ztráty,
- bez ohledu na to, jestli bylo možné újmu předvídat nebo jestli byla smluvní strana na možnost újmy předem upozorněna.
4. Výjimky uvedené v článku 10. odst. 3.(a) se nevztahují na žádné přímé ztráty vzniklé společnosti Ricoh v případě neoprávněného ukončení platnosti Dílčí specifikace ze strany Zákazníka.
5. S výhradou ustanovení článku 10. odst. 1., společnost Ricoh neodpovídá za neplnění svých povinností nebo prodloužení s plněním svých povinností (včetně neplnění sjednaných servisních úrovní), pokud k tomuto neplnění nebo prodloužení došlo v důsledku: (a) nepřesností nebo opomenutí ve specifikacích; nebo v informacích předaných nebo nepředaných Zákazníkem; (b) jedním či opomenutím Zákazníka nebo třetí osoby (s výjimkou Pracovníků společnosti Ricoh); zejména neplněním povinností Zákazníka stanovených v článku 5; (c) problému způsobených komponentami (včetně hardwaru, softwaru, sítě a údržby); za které odpovídá Zákazník; (d) neposkytnutí přístupu na Místo, aby tam bylo možné případně poskytovat Služby a/nebo Cloudové služby a/nebo Produkty; nebo (e) v důsledku toho, že Zákazník neoznámil adresu Místa, nepřipravil Místo tak, jak je pro dodávku požadováno nebo neposkytl společnost Ricoh příslušné pokyny k dodávce.

11. ZÁRUKA

1. Společnost Ricoh a Zákazník odpovídají za to, že mají veškeré oprávnění a zmocnění uzavřít a plnit každou Dílčí specifikaci a získali veškeré nezbytné souhlasy.
2. Společnost Ricoh může pomoci Zákazníkovi zvolit Produkty a Služby a Cloudové služby na základě požadavků stanovených Zákazníkem, ale jejich posouzení a výběr je vždy výhradní odpovědností Zákazníka. Zákazník potvrzuje, že bude Produkty, Služby a Cloudové služby používat pouze v rámci své vlastní činnosti.
3. Kromě záruk poskytnutých Doplňujícími podmínkami společnost Ricoh dále odpovídá za to, že:
- (a) Hardware:
- (i) bude nový (nebude-li písemně sjednáno jinak);
- (ii) v případě Hardwaru Ricoh, bude bez zásadních vad ve vzhledu, materiálu a provedení po období stanovené v příslušné Dílčí specifikaci, nebo pokud takové období není stanoveno, po dobu devadesáti (90) dnů od dodání („Záruční doba“);
- (iii) v případě Hardwaru třetí osoby, se bude řídit podmínkami výrobce (včetně záruky a výjimek);

- (b) Služby budou poskytovány v souladu s příslušnou Dílčí specifikací (včetně příslušných specifikací a termínů), s přiměřenou péčí a dovedností a prostřednictvím řádně kvalifikovaného a odborného personálu;
- (c) Software Ricoh bude ve všech podstatných ohledech v souladu se specifikacemi, které se na něj vztahují, po dobu devadesáti (90) dnů od doručení;
- (d) Software třetích osob se bude řídit záručními podmínkami poskytovatele licence.
4. V případě Hardwaru Ricoh, který není v souladu s článkem 11. odst. 3(a)(ii), společnost Ricoh dle svého rozhodnutí rozhodnutí předmětný Hardware opraví, vymění nebo vrátí Poplatky za Hardware, avšak za podmínky, že Zákazník společnosti Ricoh písemně oznámí povahu vady během Záruční doby. Má se za to, že Zákazník Produkty akceptoval, pokud společnost Ricoh neoznámí neshodnost Produktů s článkem 11. odst. 3(a)(ii) během Záruční doby.
5. Ricoh nebude odpovídat za neshodu Hardwaru Ricoh s článkem 11. odst. 3(a)(ii):
- (a) pokud k neshodě došlo v důsledku běžného opotřebení, úmyslného poškození, nedbalosti, nebo lze očekávat, že k ní dojde během obvyklého používání Hardwaru Ricoh;
- (b) v rozsahu, v jakém byla způsobena tím, že Zákazník nedodržel pokyny a doporučení společnosti Ricoh ohledně skladování, instalace, uvedení do provozu, užívání nebo údržby Hardwaru Ricoh;
- (c) v rozsahu, v jakém byla způsobena tím, že společnost Ricoh (nebo jeho Pracovníci) splnil jakýkoliv konstrukční návrh, specifikaci nebo požadavek Zákazníka ve vztahu k Hardwaru Ricoh; nebo
- (d) pokud Zákazník opraví nebo upraví Hardware Ricoh bez předchozího písemného souhlasu společnosti Ricoh, a pokud takový souhlas získal, pokud tak učiní v rozporu s pokyny společnosti Ricoh.
6. Zákazník je povinen dát společnosti Ricoh přiměřenou možnost prohlédnout vadné Produkty a/nebo je povinen Produkty vrátit společnosti Ricoh na své náklady.
7. Pokud je v Dílčí specifikaci sjednáno, že společnost Ricoh bude poskytovat Služby správy záruk, společnost Ricoh odstraní opravu nebo výměnu veškeré vady Hardwaru třetí osoby, na něž se vztahuje záruka výrobce, pokud: (i) Zákazník společnosti Ricoh vadu bez prodlevy oznámí; a (ii) Zákazník na své náklady a nebezpečí zajistí neopkladné vrácení vadného Hardwaru třetí osoby společnosti Ricoh.
8. Společnost Ricoh na žádost Zákazníka odebere veškerý balící materiál Hardwaru z Místa a nechá tento materiál recyklovat nebo zlikvidovat ekologickým způsobem a v souladu s příslušnými právními předpisy. Pokud jsou tyto Služby poskytovány k Produktům třetích osob, je společnost Ricoh oprávněna za tyto Služby účtovat poplatek.
9. Společnost Ricoh na žádost odebere zpět Hardware, který patří mezi elektrozařízení (jak je tento pojem definován v příslušných právních předpisech), a nechá tento materiál recyklovat nebo zlikvidovat ekologickým způsobem a v souladu s příslušnými právními předpisy.
10. Hardware Ricoh bude v souladu s právními předpisy týkajícími se omezení používání určitých nebezpečných látek v elektrozařízeních.
11. Ricoh odpovídá za to, že Hardware Ricoh je v souladu se všemi příslušnými požadavky na bezpečnost a ochranu zdraví, a bude-li tak požadováno, bude opatřen značkou shody CE nebo obdobným označením.
12. S VÝHRADOU ČLÁNKU 10. ODST. 1., POKUD TAK NENÍ VÝSLOVNĚ STANOVENO V TĚCHTO VOP NEBO JINÝCH DOPLNĚJÍCÍCH PODMÍNKÁCH, SPOLEČNOST RICOH VYLUCUJE V MAXIMÁLNÍM ROZSAHU POVOLENÉ PRÁVNÍMI PŘEDPISY VEŠKERÉ PODMÍNKY A ZÁRUKY (VÝSLOVNĚ, IMPLICITNĚ, ZÁKONNĚ, OBVYKLĚ NEBO JINĚ).

12. UKONČENÍ PLATNOSTI

1. Zákazník a společnost Ricoh sjednávají následující práva ukončení platnosti:
- (a) Kterákoliv smluvní strana je oprávněna ukončit platnost Dílčí specifikace odstoupením v případě, že druhá smluvní strana:
- (i) podstatným způsobem poruší Dílčí specifikaci; nebo
- (ii) podstatným způsobem poruší Dílčí specifikaci a porušení je možné napravit, avšak druhá smluvní strana porušení nenapraví do třiceti (30) dnů ode dne výzvy ke zjednáání nápravy, přičemž tento odst. 1(a) se nevztahuje na prodloužení Zákazníka s platbami dle příslušné Dílčí specifikace (práva na ukončení v této souvislosti se řídí článkem 12. odst. 1(b));
- (b) Společnost Ricoh je oprávněna ukončit platnost kterékoliv Dílčí specifikace odstoupením, pokud Zákazník:
- (i) neplní své povinnosti zaplatit částky splatné dle Dílčí specifikace; a
- (ii) toto porušení nenapraví do patnácti (15) kalendářních dnů ode dne výzvy k nápravě porušení; nebo
- (c) kterákoliv smluvní strana je oprávněna ukončit platnost Dílčí specifikace odstoupením s okamžitou účinností, a to písemným oznámením předaným druhé smluvní straně, pokud u druhé smluvní strany nastane Insolvenční událost.
2. V případě ukončení kterékoliv Dílčí specifikace z důvodů na straně Zákazníka, je Zákazník povinen bez prodlevy společnosti Ricoh zaplatit:
- (a) veškeré nedoplatky na Poplatcích a jiné částky splatné či vyúčtované ke dni ukončení; plus,
- (b) veškeré jednorázové Poplatky, které jsou rozloženy nebo rozptýleny na celou Dobu platnosti Dílčí specifikace, včetně veškerých Poplatků za přechod a nasazení Produktů a Služeb společnosti Ricoh a veškeré licenční poplatky nebo předplatné a veškeré jednorázové Poplatky uvedené v Dílčí specifikaci; a
- (c) veškeré jiné poplatky za ukončení stanovené v těchto VOP, Doplňujících podmínkách, Podmínkách poskytování cloudových služeb, Softwarových licencích, případně poplatky jinak písemně sjednané mezi Zákazníkem Ricoh a Zákazníkem.
3. Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že částky splatné dle tohoto článku 12. odst. 2. představují skutečný předběžný odhad újmy, která společnost Ricoh ukončením vznikne.
4. Ukončení platnosti Dílčí specifikace nemá vliv na jakákoliv již nabytá práva nebo přijaté povinnosti, které smluvními stranami mohou vzniknout předtím, než ukončení nabude účinnosti.
5. Uplněním nebo ukončením platnosti Dílčí specifikace z jakéhokoliv důvodu nemá vliv na veškeré jiné Dílčí specifikace uzavřené mezi společností Ricoh a Zákazníkem, které zůstávají zcela platné a účinné.
6. Články těchto VOP, které vzhledem ke své povaze nebo charakteru zůstávají v platnosti i po uplynutí nebo ukončení platnosti, budou nadále vymahatelné bez ohledu na uplynutí nebo ukončení platnosti, jedná se zejména o článek 4 (Poplatky), 4 (Duševní vlastnictví), 10 (Odpovědnost), 11 (Záruka), 12 (Ukončení platnosti), 14 (Vyšší moc) a 19 (Obecná ustanovení).

13. POSTOUPENÍ A SUBDODAVATELÉ

1. Zákazník není bez předchozího písemného souhlasu společnosti Ricoh oprávněn převést kterákoliv svá práva a povinnosti vyplývající z Dílčí specifikace, nebo jejich část, na jinou osobu.
2. Společnost Ricoh je oprávněna pověřit plněním kterýchkoli svých povinností své subdodavatele. Subdodavatelé plnění jakýchkoli povinností ze strany společnosti Ricoh nezabývají společností Ricoh odpovědností za plnění jejich povinností vůči Zákazníkovi.

14. VYŠŠÍ MOC

1. Žádná smluvní strana nebude odpovídat za neplnění svých povinností (s výjimkou platebních povinností) vyplývajících z Dílčí specifikace, pokud k neplnění dojde v důsledku události mimo kontrolu dotčené smluvní strany a pokud smluvní strana nemohla učinit žádná přiměřená opatření, aby zabránila nebo zamezila nepřiznivým dopadům události a tím nešlo k předmětnému neplnění. Tento odst. 1 se nevztahuje na žádnou událost, u níž smluvní strana při uzavření příslušné Dílčí specifikace věděla nebo měla vědět, že určité nastane.
2. Pokud (a) smluvní strana nesplní své povinnosti dle těchto VOP nebo Dílčí specifikace vinou události mimo její kontrolu a za okolností, kdy platí ustanovení článku 14. odst. 1.; a (b) neplnění trvá po dobu šedesáti (60) dnů, potom je druhá smluvní strana oprávněna ukončit platnost příslušné Dílčí specifikace odstoupením s okamžitou účinností doručením písemného oznámení smluvní straně, která se odvolává na tento odst. 14.

15. PROTIKORUPČNÍ USTANOVENÍ

- S výjimkou částek řádně splatných a důležitých kterékoliv smluvní straně v rámci běžného plnění Dílčí specifikace, smluvní strany se zavazují neposkytnout, neslibit ani neschválit žádnou platbu, finanční či jiný dar nebo jinou cenu věc kterékoliv vedoucímu pracovníkovi, zaměstnanci, obchodnímu zástupci nebo dodavateli druhé smluvní strany, aby je tímto vyzvali nebo odměnili za příznivé jednání nebo ovlivnění jejich jednání či rozhodnutí, přičemž obě smluvní strany prohlašují, že ke dni podpisu příslušné Dílčí specifikace tak neučinily.

16. DORUČOVÁNÍ

1. Veškerá oznámení, žádosti nebo jiná sdělení (každé dále „Oznámení“) vyžadované těmito VOP budou v písemné podobě a budou považována za doručena: (a) okamžikem osobního doručení; nebo (b) 5. dnem po odeslání doporučenou poštou. Pro doručování Oznámení je možno použít i elektronické prostředky, pokud to povaha Oznámení dovoluje a doručení je možno prokázat.

17. ŘEŠENÍ SPORŮ

- S výhradou článku 17. odst. 2., smluvní strany se zavazují vyvinout v dobré víře veškeré úsilí a smírem narovnat jakýkoliv spor, k němuž mezi nimi dojde na základě Dílčí specifikace nebo v souvislosti s ní, do dvaceti (20) Pracovních dnů ode dne, kdy jedna smluvní strana uvede druhou smluvní stranu o narovnat; přičemž součástí úsilí bude eskalace sporu nejvyššímu vedení obou smluvních stran.

2. Obě smluvní strany mohou požádat o soudní zákaz nebo jiné předběžné opatření u kteréhokoliv příslušného soudu.
- 18. ROZHODNÉ PRÁVO A SOUDNÍ PŘÍSLUŠNOST**
1. Tyto VOP a veškeré podmínky z nich vyplývající nebo s nimi související se budou řídit a vykládat v souladu s právními předpisy České republiky.
 2. S výhradou článku 17. odst. 2., obě smluvní strany se vzdávají jakékoliv námitky proti výhradní pravomoci soudů České republiky a podřizují se jejich výhradní pravomoci ve vztahu k jakémukoliv sporu nebo záležitosti, které vyplývají z těchto VOP nebo s nimi souvisejí. Obě smluvní strany souhlasí s tím, že rozsudek nebo soudní rozhodnutí kteréhokoliv takového soudu budou pro ně závazné a budou proti nim vymahatelné u soudu kteréhokoliv jiné jurisdikce.
- 19. OBECNÁ USTANOVENÍ**
1. **Mlčenlivost.** Obě smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o veškerých Důvěrných informacích druhé smluvní strany a jejich Propojených osob, pokud jsou tyto informace označeny jako důvěrné, nebo s ohledem na přísné důvěrné okolnosti jejich sdělení lze předpokládat, že jsou důvěrné. Přijímající strana se zavazuje nesděliti žádné Důvěrné informace žádné jiné osobě, s výjimkou Pracovníků nebo subdodavatelů přijímající strany (nebo její Propojené osoby), kteří tyto informace potřebují znát k tomu, aby přijímající strana mohla splnit své povinnosti nebo vykonat svá práva dle těchto VOP nebo Dílčí specifikace. Přijímající strana bude povinna zajistit, že kterákoliv osoba, které sdělí Důvěrné informace, splní veškeré podmínky mlčenlivosti, které se vztahují na informace chráněné těmito VOP. Povinnosti stanovené v tomto článku 19. odst. 1. se nebudou vztahovat na žádné Důvěrné informace, které:
 - (a). byly veřejně známé u okamžiku sdělení, nikoliv však porušením těchto VOP;
 - (b). před okamžikem sdělení byly k dispozici třetí osobě a od této třetí osoby nebyly přímo či nepřímo získány s povinností zachovat o nich mlčenlivost;
 - (c). jsou nebo se stanou veřejně známými na základě jednání jiné osoby než poskytovatele Důvěrných informací nebo osoby propojené s poskytovatelem Důvěrných informací; nebo
 - (d). jsou příjemci bez omezení předáni třetí osobou, která je tak oprávněna učinit.
 2. **Jediná smlouva.** Tyto VOP, spolu s Doplnujícími podmínkami, které tvoří jejich přílohu nebo jsou do nich konkrétně začleněny odkazem, Rámcovou dohodou a Dílčí specifikací tvoří jedinou dohodu mezi smluvními stranami a nahrazují veškeré předchozí písemné či ústní dohody, ujednání a sdělení učiněná v souvislosti s dodávkami Produktů, Cloudových služeb a/nebo Služeb, na které se vztahuje Dílčí specifikace. Bez ohledu na výše uvedené Zákazník bere na vědomí, že se nespolehá na žádná jiná prohlášení, přísliby či sdělení učiněná jménem společnosti Ricoh, která nejsou uvedena v těchto Podmínkách, s výjimkou prohlášení, která byla učiněna podvodně. Smluvní strany nejsou ve vztahu k těmto Podmínkám nebo ke kterékoli Dílčí specifikaci vázány žádnými jinými písemnými či ústními dohodami, prohlášeními, podmínkami nebo zárukami.
 3. **Změny.** S výjimkou Softwarových licencí a Podmínek poskytování cloudových služeb, které může upravit příslušný poskytovatel licence nebo poskytovatel Cloudových služeb, veškeré změny a úpravy ustanovení těchto VOP budou pro smluvní strany závazné jen, pokud budou v písemné podobě. Vzdání se požadavku na písemnou formu může být vyjádřeno pouze písemně.
 4. **Salvatorní klauzule.** Neplatnost, protiprávnost nebo nevymahatelnost kteréhokoliv ustanovení nemá vliv nebo dopad na další platnost zbývajících ustanovení těchto VOP (případně Rámcové dohody, Dílčí specifikace nebo Doplnujících podmínek). Jakékoliv neplatné ustanovení bude znovu vyloženo a upraveno tak, aby bylo možné dosáhnout zamýšleného ekonomického účelu v maximální míře povolené právními předpisy. Pokud dotčené ustanovení nelze upravit, bude odděleno a zbývajících ustanovení příslušné dohody zůstanou nedotčena.
 5. **Vzdání se práv.** Neuplatní-li kterákoliv smluvní strana jakékoliv své právo, nebude-li vyžadovat nápravu, případně právo uplatnit a nápravu bude vyžadovat s prodlžením, neznamená to, že se takového práva nebo nápravy, případně jiných práv nebo forem nápravy vzdává, přičemž jednotlivé či částečné uplatnění práva nebo žádost o nápravu nebrání následnému uplatnění práva či následné žádosti o nápravu, ani uplatnění jakéhokoliv jiného práva nebo formy nápravy. Práva a nápravy uvedené v těchto VOP (nebo Dílčí specifikaci nebo Doplnujících podmínkách) nevylučují žádná práva a prostředky nápravy uplatnitelné ze zákona.
 6. **Nezávislé smluvní strany.** Žádné ustanovení těchto VOP nezakládá ani nemá v úmyslu založit partnerství nebo společný podnik smluvních stran, učinit jednu smluvní stranu zástupcem druhé smluvní strany nebo oprávnit jednu smluvní stranu přijímat nebo uzavírat závazky, přijímat povinnosti nebo dojednávat úvěr jménem druhé smluvní strany. Žádná smluvní strana není oprávněna jednat tak, jako kdyby byla (výslovně nebo implicitně) obchodním zástupcem druhé smluvní strany nebo měla takové obdobné oprávnění.
 7. **Práva třetích osob.** Pokud není jinak výslovně stanoveno v těchto VOP nebo Dílčí specifikaci, osoba, která není smluvní stranou Dílčí specifikace, nemá žádné právo na základě Dílčí specifikace nebo v souvislosti s ní ani právo ji vymáhat nebo vznést nároky na jejím základě.