



PŘÍPADOVÁ STUDIE:

Zajištění rychlého a efektivního vyřizování objednávek díky zavádění inovací v distribučním centru



Pomocí chytrých uzamykatelných skříněk Ricoh Smart Lockers společnosti Ricoh Europe Supply Chain Management a DHL Supply Chain zvýšily přehled a kontrolu nad kritickými ručními skenery, snížily ztráty, zlepšily výkon zařízení a ušetřily čas.

PROFIL SPOLEČNOSTI

Ricoh Europe Supply Chain Management (SCM) se sídlem v nizozemském městě Bergen op Zoom je zodpovědné za zásobování, skladování a dodávání produktů zákazníkům v regionu EMEA. V posledních letech společnost Ricoh Europe SCM zavedla mnoho špičkových technologií, jako je robotika a automatizace, s cílem zvýšit efektivitu procesů, minimalizovat dopad na životní prostředí a snížit náklady.

DHL Supply Chain je součástí skupiny Deutsche Post DHL Group a je předním světovým poskytovatelem smluvní logistiky. Společnost DHL Supply Chain působí v 55 zemích světa a poskytuje služby v oblasti dopravy, skladování a řízení logistiky podnikům v mnoha odvětvích. Společnost Ricoh spolupracovala se společností DHL v průběhu posledních 20 let na mnoha projektech digitalizace a inovací.



„V rámci zefektivnění a optimalizace provozu v EDC jsme se rozhodli přehodnotit skladování, distribuci a správu životního cyklu našich skenerů. Viděli jsme, že lepší správa a řízení majetku přispěje k efektivnějšímu plnění zakázek pro naše klienty.“

Pieter-Jelle van Dijk, provozní ředitel, Ricoh Europe SCM

VÝZVA

Evropské distribuční centrum (EDC) v nizozemském městě Bergen op Zoom funguje jako centrála společnosti Ricoh Europe SCM pro logistiku a plnění objednávek. Při řízení provozu na místě společnost spolupracuje s poskytovatelem služeb DHL Supply Chain, jehož vedoucí týmů, vedoucí směn a skladníci zpracovávají příchozí zásilky a expedují dodávky co možná nejrychleji a nejefektivněji. Celkem se EDC v Bergen Op Zoom rozkládá na ploše 50 000 metrů čtverečních a na místě pracuje 300 pracovníků.

Pro podporu vychystávání a balení ve velkých objemech a řízení zásob se zaměstnanci společnosti DHL spoléhají na ruční terminály se skenerem připojeným k síti Wi-Fi. Zaměstnanci si tato zařízení vyzvedávali, používali je během směny a poté je ukládali do úložných skříní, které se na noc zamykaly.

Ačkoli byl tento proces rychlý a jednoduchý, bránil efektivní správě majetku. Nebylo například možné sledovat, kdo používá který skener nebo zda nedošlo ke ztrátě či poškození zařízení. Snadno se mohlo stát, že zaměstnanci na další směně si mohli vyzvednout vadné zařízení a pak ztratit drahocenný čas hledáním náhradních. Když byly hlášeny problémy, vedoucí směny vznášeli požadavky na podporu telefonicky nebo e-mailem. Po opravě byly skenery umístěny zpět do skříní, aniž by bylo možné sledovat, zda závady nepřetrvávají.

Pieter-Jelle van Dijk, provozní ředitel společnosti Ricoh Europe SCM, vysvětluje: „V rámci zefektivnění a optimalizace provozu v EDC jsme se rozhodli přehodnotit skladování, distribuci a správu životního cyklu našich skenerů. Viděli jsme, že lepší správa a řízení majetku v kombinaci s jasnějším přehledem o používání zařízení, vyzvedávání a vracení, poškození a požadavcích na údržbu by v konečném důsledku přispěly k efektivnějšímu plnění zakázek pro naše klienty.“

ŘEŠENÍ

Pro nový přístup se společnost Ricoh Europe SCM rozhodla nahradit základní skladovací skříně pokročilejším, bezpečným digitálním řešením s řízeným procesem přihlašování a odhlašování. Po posouzení možných řešení se společnost rozhodla nasadit šest chytrých uzamykatelných skříní Ricoh Smart Locker s integrovaným softwarem pro správu majetku, který umožňuje sledovat skenery při jejich používání a monitorovat jejich výkon a spolehlivost.

Pro implementaci technologie Smart Lockers vytvořila společnost Ricoh Europe SCM společný projektový tým se zástupci Ricoh Service Advantage, IT helpdesku Ricoh Europe SCM a společnosti DHL Supply Chain. V počáteční fázi tým nainstaloval v EDC další síťová připojení a zdroje napájení a sestavil a nakonfiguroval chytré uzamykatelné skřínky a



příslušný software. Společnost DHL také zřídila uživatelské účty pro zaměstnance a provedla školení uživatelů. Po úspěšném ověření konceptu byly chytré uzamykatelné skříňky Ricoh Smart Lockers připraveny k použití během několika týdnů.

Pro vyzvednutí skeneru nyní zaměstnanci společnosti DHL jednoduše ukáží svou přístupovou kartu do chytré uzamykatelné skříňky Smart Locker a zadají číslo dveří skříňky. Na konci směny zaměstnanci pomocí čtečky čárového kódu na chytré uzamykatelné skříňce Smart Locker naskenují zařízení, potvrdí jeho vrácení a zadají stav, aby zaznamenali případné problémy s výkonem, závady nebo fyzické poškození. Jakmile uživatel nahlásí závadu, software automaticky odešle zprávu do systému SCM ServiceNow společnosti Ricoh Europe, aby bylo možné založit lístek podpory na helpdesku.

Softwarový systém založený na cloudu zaznamenává všechna vyzvednutí a vrácení skenerů a sleduje stav každého zařízení. Manažeři mají okamžitý přehled o způsobech používání, o tom, kolik hodin bylo každé zařízení používáno, a o běžných závadách skenerů, jako jsou vady obrazovky, uvolněné úchyty a špatná konektivita. A kdykoli není skener vrácen do skříňky Ricoh Smart Locker v předem definovaném období, software upozorní vedoucího směny nebo vedoucího týmu, který si může situaci ověřit u zaměstnance, který zařízení vyzvedl.



Pomocí chytrých skříňek můžeme identifikovat zařízení s opakujícími se závadami, která byla používána tisíce hodin a u nichž je vyšší riziko vzniku závad. Na základě těchto informací můžeme přijímat chytrá a informovaná rozhodnutí o tom, kdy zařízení vyměnit, místo abychom ztráceli čas a peníze za opravy.

Pieter-Jelle van Dijk
provozní ředitel
Ricoh Europe SCM





„Použitím skříněk Ricoh Smart Lockers pro správu majetku jsme našli spolehlivé a čisté řešení pro naše úložiště skenerů. Můžeme sledovat a bezpečně ukládat naše skenery, čímž šetříme drahocenný čas a zvyšujeme efektivitu provozu.“

Simon Hooglugt, generální manažer, DHL Supply Chain



VÝHODY

Díky systému Smart Lockers společnosti Ricoh Europe SCM a DHL významně zlepšily své procesy skladování, distribuce a správy skenerů. Díky zabezpečenému přihlašování a odhlašování mají nyní dokonalý přehled o aktuálním umístění a stavu kritických zařízení a mohou sledovat a dohledávat skenery v EDC v reálném čase. Úplné auditní záznamy zobrazující posledního uživatele chybějících nebo pozdě vrácených skenerů umožňují společností Ricoh Europe SCM a DHL minimalizovat míru ztrát a snížit potřebu nákupu náhradních zařízení.

Jak vysvětluje Pieter-Jelle van Dijk, data shromážděná prostřednictvím chytrých skříněk umožňují také efektivnější správu životního cyklu skenerů: „Pomocí chytrých skříněk můžeme identifikovat zařízení s opakujícími se závadami, která byla používána tisíce hodin a u nichž je vyšší riziko vzniku závad. Na základě těchto informací můžeme přijímat chytrá a informovaná rozhodnutí o tom, kdy zařízení vyměnit, místo abychom ztráceli čas a peníze za opravy.“

Zavedení chytrých uzamykatelných skříněk také podpořilo zodpovědné pracovní postupy v EDC. Společnost Ricoh Europe SCM věří, že zaměstnanci v provozu nyní aktivněji hlásí závady, protože vědí, že případné nenahlášené problémy lze rychle dohledat až k poslednímu uživateli. Společnost je přesvědčena, že zlepšené procesy časem sníží pracovní zátěž při údržbě a zajistí, že skenery budou fungovat lépe a déle.

Díky cloudovému systému, který automaticky hlásí poškozené skenery do systému ServiceNow, již vedoucí týmů DHL a vedoucí směn nemusí trávit čas kontaktováním helpdesku s žádostí o podporu. Místo toho mají více kapacity na to, aby se soustředili na práci s přidanou hodnotou, jako je plánování zdrojů a podpora mladších členů týmu.

Simon Hooglugt, generální manažer DHL Supply Chain na pracovišti EDC ve městě Bergen op Zoom, uzavírá: „Použitím skříněk Ricoh Smart Lockers pro správu majetku jsme našli spolehlivé a čisté řešení pro naše úložiště skenerů. Můžeme sledovat a bezpečně ukládat naše skenery, čímž šetříme drahocenný čas a zvyšujeme efektivitu provozu.“

O SPOLEČNOSTI RICOH

Společnost Ricoh podporuje digitální pracoviště pomocí inovativních technologií a služeb, což umožňuje pracovat efektivněji.

S rozvojem znalostí a s organizačními schopnostmi vybudovanými během 85leté historie se společnost Ricoh stala předním poskytovatelem řešení pro správu dokumentů, IT služeb, komunikačních služeb, komerčního a průmyslového tisku, digitálních fotoaparátů a průmyslových systémů.

Skupina Ricoh s hlavním sídlem v Tokiu má významné provozy po celém světě a její produkty a služby se nyní dostávají k zákazníkům v přibližně 200 zemích a regionech. Ve finančním roce končícím v březnu 2021 měla skupina Ricoh Group celosvětový obrat 1 682 miliard jenů (přibližně 15,1 miliard USD).