



Řešení pomocí inteligentních uzamykatelných schránek





Obsah

1. Proč je nyní ten správný čas uvažovat o inteligentních schránkách? 3
2. Proč si vybrat inteligentní schránky od společnosti Ricoh? 4
3. Jak mohou inteligentní schránky vaší organizaci prospět? 7
4. Inteligentní schránky pro kanceláře a pracoviště 8
5. Inteligentní schránky pro logistiku a sklady 17
6. Inteligentní schránky pro maloobchod 24
7. Inteligentní schránky pro vzdělávací instituce 32
8. Inteligentní schránky pro veřejný sektor 36

Proč je nyní ten správný čas uvažovat o inteligentních schránkách?

Naše inteligentní uzamykatelné schránky Ricoh Smart Lockers využívají propojené technologie k poskytování bezpečného úložného prostoru a správy transakčních procesů. Naše inteligentní schránky vám pomohou řídit podnikové služby a distribuci předmětů a automatizovat procesy vedoucí k vyšší efektivitě – od správy pracovního prostoru až po ověřitelné doručování dokumentů a správu zařízení.

Ricoh Smart Lockers mají snadno použitelný software, od osobních schránek až po automatizované procesy určené k distribuci předmětů, a poskytují vedoucím týmům přehled o datech pro přijímání důležitých obchodních rozhodnutí.

Naše inteligentní schránky poskytují bezpečný, ověřený a nepřetržitý přístup s cloudovým monitorováním, které poskytuje informace, sledování, statistiky a výkazy v reálném čase. Nyní budete dnem i nocí vědět, kdo jakou schránku použil, kdy a kde. Můžete také nastavit automatická upozornění a připomínky, abyste zavedené procesy posílili a monitorovali vzorce aktivit. Elektronické záznamy navíc

poskytují podrobnou dokumentaci pro automatizované řízení shody. Inteligentní schránky Ricoh připojené ke cloudu vám umožní inovovat, posilovat procesy a zlepšovat dojem a zkušenosti zaměstnanců a zákazníků.

- Bezkontaktní distribuce veškerých typů předmětů, prostředků a zařízení
- Špičkový cloudový software s kompletním přehledem a reportováním v reálném čase
- Nepřetržitý přístup
- Přehledy pro audity a výstrahy v reálném čase
- Plná odpovědnost a sledovatelnost zařízení/prostředků/předmětů
- Vysoce kvalitní modulární konstrukce
- Otevřené rozhraní API umožňuje integraci se systémy třetích stran včetně služby ServiceNow



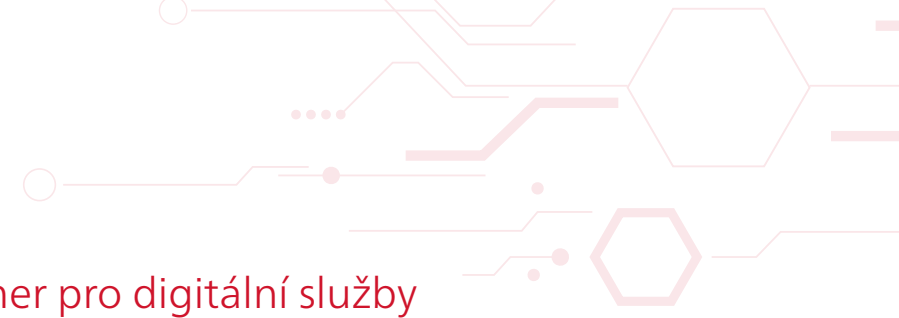
2

Proč si pro inteligentní schránky vybrat společnost Ricoh?

Inteligentní schránky jsou nezbytnou součástí vaší digitální infrastruktury. Výběr řešení musí přesahovat pouhou fyzickou uzamykatelnou schránku, její montáž a instalaci. Pro plné využití výhod inteligentních schránek je klíčové pochopení digitální integrace a využití datové inteligence. Se společností Ricoh budete mít odborníka vždy po svém boku. Díky 80 letům zkušeností s navrhováním, výrobou a integrací digitálních služeb v různých prostředích světa můžete mít jistotu, že vám společnost Ricoh poskytne skutečnou hodnotu.

Portfolio našich služeb nabízí ucelené řešení počínaje analýzou pracoviště a podporou na pracovišti konče. Se společností Ricoh, která jen v Evropě nainstalovala dvacet pět tisíc inteligentních úložných systémů, se můžete spolehnout na řadu snadno sestavitelných a instalovatelných inteligentních schránek a příslušenství, které vám pomohou dosáhnout vašich cílů.

- Každý týden 150 instalací napříč Evropou
- Poskytování smluvních služeb pro 25 000 inteligentních úložných systémů v regionu EMEA (1,3 miliónů schránek)
- Podporu v regionu EMEA poskytuje 4 800 certifikovaných servisních techniků
- Kompletní správa životního cyklu v rámci jedné smlouvy o úrovni poskytovaných služeb



2.1 Váš partner pro digitální služby

Znovu a znovu pozorujeme, že při rozvoji digitálních technologií jde nejen o pochopení potřeb lidí, ale i o instalaci hardwaru a softwaru. Díky našim odborným znalostem v oblasti digitální transformace hledíme na běžné výzvy, kterým podniky čelí při zavádění digitálních strategií, z pohledu odborníků. Můžeme s vámi spolupracovat na posunutí vaší organizační kultury a interních postojů k lepšímu tak, aby podporovaly uživatele při jejich osvojování, aby se vám celá investice vrátila.

Ke každému projektu přistupujeme proaktivně a snažíme se identifikovat příležitosti ke zefektivnění procesů všude, kde je to možné. Díky naší globální síti služeb a podpory dokážeme navrhnout, vybudovat, udržovat a

optimalizovat vaši technologii podle toho, jak se vaše podnikání mění.

- Odborný poskytovatel komplexních řešení a služeb s dosahem po celém světě
- S velkými zkušenostmi v oblasti řešení kompletních digitálních integrací do stávajících organizačních systémů
- Nezávislý výrobce poskytující naprostou transparentnost nákladů a nepřetržité dodávky služeb
- Víceru řešení pro velké, střední i malé organizace
- Podpora rozsáhlé instalační, servisní a podpůrné sítě pokrývající více zemí, která je poskytována na základě jediné smlouvy o úrovni poskytovaných služeb

2.2 Spolupráce s vaší organizací v náročných podmínkách

Přizpůsobili jsme náš přístup k digitálním službám tak, abychom pomohli organizacím rozpoznat příležitosti a prosperovat v náročných podmínkách. Náš tým s vámi spolupracuje formou konzultací a zkoumá vaše krátkodobé potřeby a dlouhodobé cíle, aby vaši organizaci posílil.

2.3 Ricoh, přední poskytovatel inteligentních úložných systémů v odvětví

Díky více než 80 letům zkušeností s navrhováním a integrací technologií do pracovního prostředí jsme ve spolupráci se zákazníky vyvinuli a zkonstruovali naše nová řešení Smart Locker, která odpovídají současným trendům a přinášejí řešení pro budoucí pracovní prostředí.

Naše inteligentní schránky jsou zkonstruovány v souladu s přísnými bezpečnostními standardy a obsahují jednoduché uživatelské a správní funkce v esteticky atraktivních jednotkách, které zapadnou do prostředí vašich prostor. Hledáte schránky pro správu prostředků a zařízení IT, nebo inteligentní schránky pro vyzvedávání Click & Collect? Společnost Ricoh má pro vás řešení.



3

Jak mohou být inteligentní schránky Ricoh Smart Lockers přínosem pro vaši organizaci

Z výzkumu IDC vyplývá, že do roku 2023 bude 55 % organizací navrhovat inteligentní digitální pracovní prostory, které manažerům umožní reagovat na potřeby a požadavky zaměstnanců s širším kontextem, v kratším čase a s prioritními opatřeními, která budou lépe přizpůsobena nejdůkladněji analyzovaným výsledkům.

Schránky Ricoh Smart Lockers sladí potřeby organizace s potřebami uživatelů. Naše schránky nabízejí mnoho funkcí vhodných pro kanceláře a pracoviště, sklady, maloobchod a prostředí orientovaná na zákazníky. Dodatečně můžeme také systémy Smart Locker vyrobené na zakázku pro použití ve vysoce specializovaných sektorech.

Kanceláře a pracoviště

- Řízení zařízení IT
- Inteligentní řešení pro vyzvedávání a ukládání
- Osobní schránky

Logistika a sklady

- Správa prostředků
- Inteligentní řešení pro vyzvedávání a ukládání
- Osobní schránky

Maloobchod

- Click and Collect / Inteligentní vyzvedávání a ukládání
- Správa zařízení IT
- Správa prostředků

Vzdělávání

- Inteligentní řešení pro vyzvedávání a ukládání
- Řízení zařízení IT

Veřejný sektor

- Inteligentní řešení pro vyzvedávání a ukládání
- Řízení zařízení IT



**Schránky Ricoh Smart
Lockers pro kancelář a
pracoviště**





4

Schránky Ricoh Smart Lockers pro kancelář a pracoviště

Hybridní práce vychází z požadavku zaměstnanců na flexibilitu a je umožněna vzestupem propojených technologií, jako je internet věcí, Cloud computing a Web 2.0. Tato změna v pracovních postupech, která se projevila po pandemii, zvýšila potřebu inteligentních automatizovaných řešení, která by tyto pracovní postupy usnadnila. Ricoh Smart Lockers umožňují společnostem provozovat hybridní pracovní prostředí a zároveň poskytují lepší uživatelskou zkušenost a pohodlí při práci na vícero místech.

Výzkum IDC naznačuje, že digitální transformace a volatilita podnikání přiměje 70 % organizací G2000 k nasazení modelů práce typu na dálku

nebo hybridního typu, předefinování pracovních procesů a zapojení lidí s rozmanitými vlohami. Výzkum také prokázal, že 88 % podniků provedlo nebo plánuje investice do modernizace fyzických prostor, aby byly pro flexibilní pracovní modely vhodnější.

Řešení Ricoh Smart Lockers pomáhá vašim pracovníkům tak, že jim poskytuje bezpečná osobní úložiště, interní doručování zásilek a dokumentů a efektivní distribuci zařízení, což jim umožní okamžitý přístup k nástrojům, které potřebují ke své efektivní práci.

4.1 Řízení zařízení IT

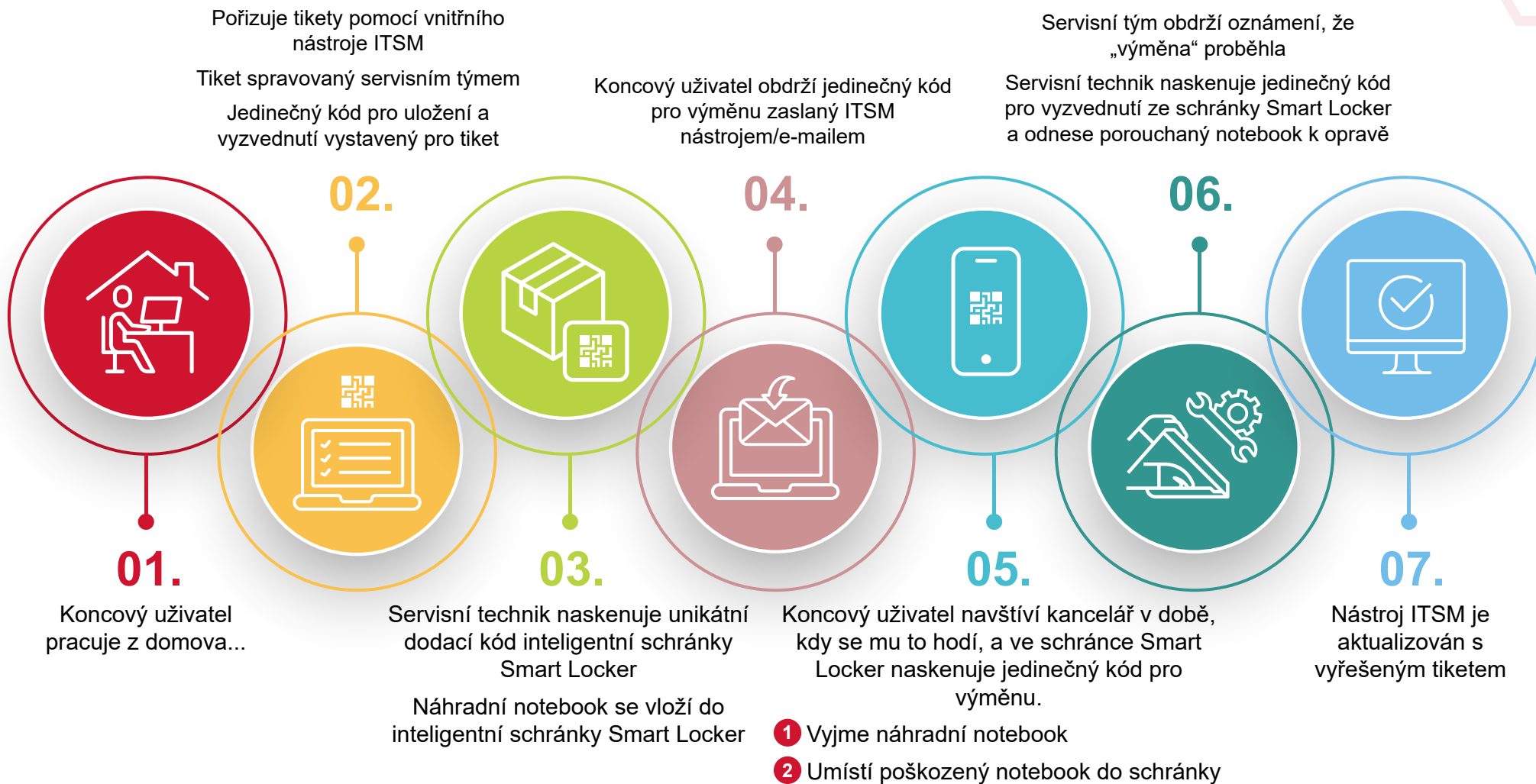
Provozní odolnost začíná zajištěním přístupu vašich zaměstnanců k nezbytné technologii, kterou potřebují, a to tehdy, když ji potřebují.

Schránky Ricoh Smart Lockers umožňují vaší firmě bezpečnou a sledovatelnou distribuci IT prostředků a zařízení ve vaší organizaci, výrazně zkracují čas strávený oddělením ICT při podpoře základních potřeb zaměstnanců až o 95 % a uvolňují vaši kvalifikovanou pracovní sílu, aby se mohla soustředit na důležité operace. Centralizovaný reporting automaticky monitoruje a sleduje distribuci prostředků a zařízení a poskytuje dokonalý přehled o zapůjčených periferních IT, jako jsou náhradní notebooky, nabíječky a tonery distribuované zaměstnancům a novým pracovníkům.

Inteligentní schránky pro správu IT zařízení umožňují poskytovat bezproblémové uživatelské prostředí pro důležité služební prostředky, jako jsou notebooky, projektory nebo tablety. Uživatelé nyní mohou nahlásit svůj požadavek prostřednictvím nástroje pro správu služeb (např. ServiceNow), aby mohlo být zařízení bezpečně ponecháno ve schránce. Oddělení IT může zpracovat požadavek a odeslat kód pro vyzvednutí, aby si koncový uživatel vyzvedl zařízení ze schránky Smart Locker. Stejným způsobem může tento proces zjednodušit odevzdání zařízení za účelem vrácení a opravy a poskytnout účinný způsob realizace programů IT, jako je obnova notebooku. Díky schránkám Ricoh Smart Lockers je proces správy zařízení pro všechny zúčastněné méně manuálně náročný, šetří čas a zároveň poskytuje komplexní auditní záznam položek s vysokou hodnotou.



Příklad procesu u uživatele: oprava porouchaného notebooku



Klíčové výhody:

- Efektivní distribuce prostředků a zařízení
- Automatizované vyzvedávání zařízení s minimální požadovanou interakcí s oddělením IT
- Vzdálená správa a distribuce zařízení omezující dobu přihlášení a odhlášení
- Pohodlné nabíjecí zařízení zajistí, že zařízení budou při vyzvednutí připravena k použití

Technické funkce:

- Přístup bez klíče pomocí dotykového displeje nebo čtečky ID karet
- Po umístění IT zařízení vám bude zasláno oznámení o vyzvednutí a vrácení
- Snadná montáž a instalace modulárního a škálovatelného řešení
- Rozhraní API umožňuje integraci s platformami třetích stran, včetně služeb ServiceNow a Remedy

Případová studie:

Městská rada Coventry (UK) zajišťuje místní správu pro 360 000 lidí. Rada chtěla zavést program digitální transformace pro zlepšení provozu a poskytování služeb občanům a zaměstnancům.

Městská rada Coventry provedla změnu systému distribuce a správy cenných zařízení IT pomocí schránek určených pro jejich správu. Dříve měl tým ICT potíže se sledováním využívání zařízení, zejména malých periferních IT zařízení. Nyní mají k dispozici efektivní způsob správy a distribuce zařízení IT.

Systém úložných schránek Ricoh Smart Locker v hlavní budově radnice tvoří inteligentní schránky Click & Collect, které pomáhají pracovníkům při vykonávání hybridní/smíšené práce prostřednictvím snadné distribuce vybavení mezi stávající i nově nastupující zaměstnance. Systém Ricoh Smart Locker je plně propojen se systémy městské rady a servisní požadavky jsou nyní automaticky aktivovány do schránky a příslušnému uživateli je zaslán přístupový kód.

Díky systému Ricoh Smart Locker městská rada Coventry úspěšně přešla na efektivnější a racionálnější model podporující agilní hybridní práci prostřednictvím podpory IT, správy majetku a distribuce.

- Jednotka Click & Collect pro nové a náhradní zařízení IT
- Schránka se zařízením IT, ve které je právě umístěno 16 notebooků a periferních zařízení
- Trvalá podpora servisního týmu společnosti Ricoh





4.2 Chytré řešení pro vyzvedávání a ukládání

Pokud se vaši zaměstnanci nacházejí na vícero místech, může být náročné zajistit, aby každý z nich obdržel vždy správnou poštu a dokumenty. A hybridní práce může tento proces ještě zkomplikovat. Dříve býval problémem objem zásilky, ale stále důležitější je zajistit bezpečný řetězec úschovy zásilky či dokumentu, zejména pokud je třeba doručit zásilky nepřítomnému zaměstnanci po jeho návratu do kanceláře. Schránky Ricoh Smart Lockers nabízejí pohodlné, bezkontaktní místo k vyzvednutí všech zásilek – interních i externích.

V moderním pracovním prostředí fungují schránky Smart Lockers jako profesionální a automatický systém pro zásilky, který šetří všem účastníkům procesu čas. Zásilky jsou ukládány do schránek a aplikace nebo zařízení zašle příjemci upozornění spolu s pokyny pro vyzvednutí. Systém Ricoh Smart Locker lze případně použít bez integrace do stávajícího systému, a i přesto může zasílat příjemcům upozornění.

Klíčové výhody:

- Zajišťují, že zásilky, balíčky a dokumenty určené zaměstnancům přebírá vždy správná osoba
- Uchovávají zásilky, dokud se pracovník nevrátí na pracoviště
- Umožňují bezpečný řetězec úschovy vysoce důležitých a důvěrných dokumentů
- Šetří čas na doručení a minimalizují pokusy o opakované doručení
- Podpora digitální transformace a agilní práce
- V případě dokumentů, které vyžadují bezpečný řetězec úschovy, může vaše firemní tiskárna používat inteligentní schránky, které zajistí, že se dokumenty dostanou ve firmě ke správným osobám

Technické funkce:

- Přístup bez klíče pomocí dotykové klávesnice, čtečky čárových kódů nebo identifikační karty
- Podrobné sledování a hlášení
- Nepřetržitý přístup s ověřením
- Nezávislý systém nebo propojení se systémem třetí strany, například se softwarem pro správu pošty, prostřednictvím našeho rozhraní API
- Snadná montáž a instalace modulárního a škálovatelného řešení



4.3 Osobní schránky

Na rozdíl od tradičních schránek se inteligentní schránky Ricoh Smart Lockers používají a spravují velmi snadno a lze je elektronicky přidělovat pomocí bezklíčového přístupu, takže ztráta klíčů již není problém.

Před příchodem do kanceláře nebo přijetím návštěvy si mohou

zaměstnanci schránky rezervovat na konkrétní časový úsek prostřednictvím počítače nebo mobilní aplikace nebo přímo na dotykové obrazovce schránky. Ricoh Smart Lockers se snadno montují a instalují a nabízejí flexibilní úložiště pro vaše zaměstnance a návštěvníky.



Klíčové výhody:

- Bezpečné úložiště pro zaměstnance
- Vzdálená rezervace nabízí bezproblémové pracoviště pro pracovníky vykonávající hybridní/ smíšenou práci
- Bezproblémová integrace s podnikovými systémy umožňuje komplexní vzdálenou správu a monitorování

Technické funkce:

- Uživatelé mají bezklíčový přístup přes dotykovou obrazovku nebo chytrý telefon
- Snadná montáž a instalace modulárního a škálovatelného řešení
- Podporovat jej může cloudová nebo lokální infrastruktura

Případová studie:

Společnost Ricoh zavedla osobní řešení Smart Locker pro velkou britskou stavební spořitelnu v rámci jejího přechodu na hybridní práci a agilní pracovní postupy. Našemu týmu se podařilo zjistit, že v porovnání s tradičními systémy schránek je v tomto případě potřeba menšího počtu schránek. Organizace zjistila, že flexibilní řešení funguje efektivně a podle požadavku může být rozšířeno nebo omezeno. Údaje o využití schránek byly použity k usnadnění plánování budoucího stěhování kanceláří.

- Inteligentní schránky slouží k předávání pracovních pomůcek nově nastupujícím zaměstnancům a odcházejícím zaměstnancům slouží k jejich odevzdávání
- Roční audity schránek není třeba provádět
- Maximální využití plochy v nejlepších londýnských lokalitách





Ricoh Smart Lockers pro logistiku a skladování



Ricoh Smart Lockers pro logistiku a skladování

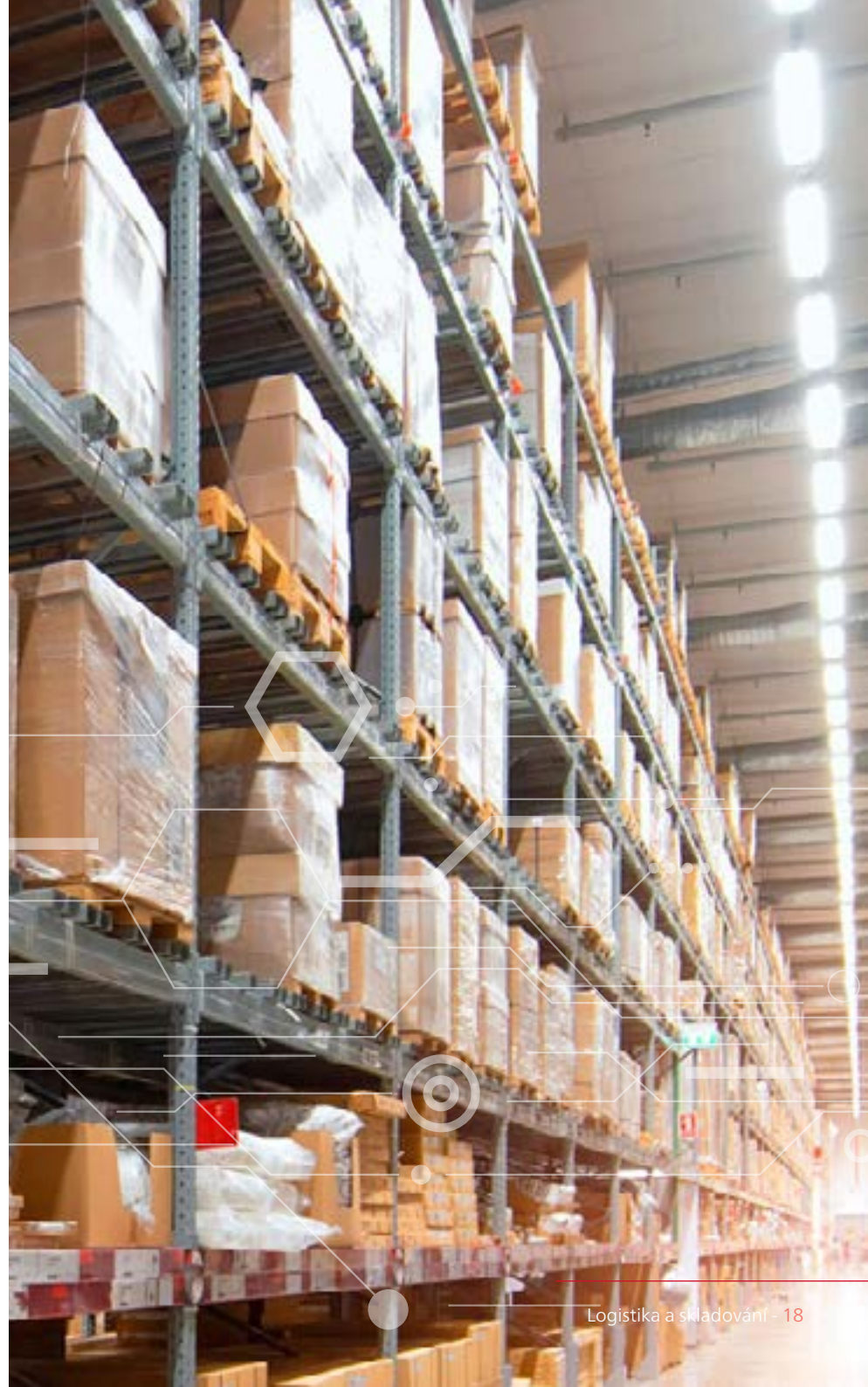
V posledních letech vzrostl počet organizací prodávajících své zboží na globálním trhu především díky digitalizaci a mezinárodnímu obchodu. Aby bylo možné uspokojit zvýšenou poptávku a zachovat efektivitu, musí skladovací a logistické firmy zvýšit produktivitu zaměstnanců. Inteligentní schránky Ricoh Smart Lockers pomáhají organizacím posílit efektivitu, snížit náklady a zautomatizovat manuálně prováděné úkoly.

Pokud jsou vaše zařízení naprosto zásadní pro chod podniku, inteligentní schránky Ricoh Smart Lockers zamezují prodlevám a neefektivitě manuální distribuce příručních terminálů zaměstnancům, přičemž čas potřebný k manuálnímu předání terminálů pikerovi se za období 12 měsíců snížil o 68,5 %* a případy ztrát a poškození majetku se snížily o 50 %*. Ricoh Smart

* Odvětvový průměr

Lockers vám zajistí dokonalý přehled o zařízeních a umožní řídit rychle se přesouvající pracovní síly, minimalizovat ztráty a vyhnout se čekání ve frontách. Díky našim jedinečným možnostem si můžete schránky přizpůsobit svým specifickým potřebám, a to pomocí routerů, které zmírňují výpadky sítě, zásuvek USB pro nabíjení, senzorů a osvětlení.

- Zkrácení doby předávání prostředku/zařízení a omezení případů vzniku škod
- Přesné hlášení v reálném čase o tom, kdo, kde, kdy a jak dlouho co používá
- Předávání balíčků novým zaměstnancům včetně notebooků
- Distribuce prostředků zaměstnancům
- Distribuce interních balíčků a dokumentů





5.1 Správa prostředků

Distribuce příručních terminálů, skenerů, snímačů prstů a sluchátek zaměstnancům na začátku nebo na konci směny může být časově náročná. Stejně tak může být náročné řídit zaměstnance, kteří si přebírají zařízení bez dodržování protokolu. Tyto faktory mohou způsobit, že vaše organizace ztrácí při vychystávání cenné minuty a doplácí na nedostatečně stanovené odpovědnosti za vysoce cenná zařízení.

Ricoh Smart Lockers jsou snadno přístupné pomocí PIN kódu,

čárového kódu nebo ID karty, což zaměstnancům šetří čas. Integrovaný software poskytuje kompletní auditní záznam každé transakce prostředků, včetně upozornění nadřizovanému v reálném čase, nebude-li zařízení vráceno v souladu s konkrétními pravidly. Náš snadno použitelný cloudový software umožňuje pracovníkům s rozhodovacími pravomocemi získávat data, která potřebují ke sledování a řízení vysoce důležitých podnikových prostředků.

Klíčové výhody:

- 68,5%* snížení počtu předání prostředků pikerovi
- Plánování oznámení v reálném čase
- Snížení ztrát a poškození na majetku o 50 %* za období 12 měsíců
- Správa cyklů majetku zajišťuje rovnoměrné používání zařízení v celém podniku
- Vzdálená správa příručních terminálů, hlasových a rádiových zařízení vhodně rozmístěných na strategických místech vašeho podniku
- Omezení úkolů rozptylujících pozornost nadřízených a zatěžujících vedení
- Přesné hlášení v reálném čase o tom, kdo, kde, kdy, jak dlouho a co používá – přeúčtování nákladů za poškozená zařízení agenturám
- Snížení potřeby manuálně prováděné distribuce zařízení

* Odvětvový průměr

Případová studie:

DHL Supply Chain je přední světový smluvní poskytovatel logistických služeb. Pomocí Ricoh Smart Lockers společnost DHL Supply Chain posílila přehled a kontrolu nad kritickými příručními skenery, snížila ztráty, zlepšila výkonnost zařízení a ušetřila čas.

- Organizace získala větší kontrolu nad zařízeními důležitými pro firmu a vytvořila standardizované procesy pro vyzvedávání a ukládání, čímž se prodloužila životnost majetku
- Vzhledem k tomu, že se každá transakce Smart Locker zaznamenává v cloudovém úložišti dat, vedoucí pracovišť mají nyní nepřetržitý přehled o využívání schránky
- Maximální sledovatelnost veškerých nevrácených prostředků s informací o vlastnictví



5.2 Chytré řešení pro vyzvedávání a ukládání

Ve skladech je často potřeba zajistit, aby zaměstnanci dostávali správné dokumenty. V tomto případě mohou Ricoh Smart Lockers fungovat jako místo pro interní odkládky, které zajišťuje, že zaměstnanci v kancelářích mají bezpečné místo, kde mohou odevzdávat interní balíčky a dokumentaci, startovací balíčky pro nové zaměstnance a IT vybavení, aniž by museli chodit na prodejnu.

Inteligentní schránky Ricoh určené pro sklady a logistiku jsou určeny k rychlé a efektivní distribuci zařízení

v místě potřeby. Prostředky pro vychystávání objednávek, tablety, náhlavní soupravy, skenery prstů a dokumenty jsou uloženy v našich inteligentních schránkách, které lze nakonfigurovat tak, aby se tato zařízení po dobu, kdy nejsou používána, nabíjela.

Zaměstnanci kanceláře přidělí předměty do schránky a software Ricoh Smart Locker poté upozorní příjemce a doručí mu pokyny k vyzvednutí.





5.3 Osobní schránky

Osobní inteligentní schránky Ricoh pro logistiku a skladování poskytují zaměstnancům přístupná a flexibilní úložiště. V prostředí s velkým provozem, jako je sklad, musí být vaši lidé schopni podávat vysokou výkonnost ihned při zahájení směny. Ricoh Smart Lockers se snadno spravují a lze je elektronicky přidělovat, takže ztráta klíčů již

není problém. Je to zásadní výhoda při zaměstnávání agenturních zaměstnanců a při vysoké fluktuaci zaměstnanců.

Cloudový software Ricoh Smart Locker poskytuje přehled o veškerých zařízeních Smart Locker a umožňuje ušetřit náklady na správu a zbytečné manuální činnosti.

Klíčové výhody:

- Zajistěte zaměstnancům snadné a bezpečné uložení jejich osobních věcí
- Jednoduchá správa a bezproblémové přidělování pověření
- Široká škála typů čipových karet NFC, velkých dotykových displejů a chytrých telefonů

Případová studie:

V rámci spolupráce s globální společností zabývající se elektronickým obchodem zavedla společnost Ricoh chytré úložné systémy pro osobní potřebu (Smart Day Lockers) pro expediční centrum ve Francii. Při nepřetržitém provozu se v distribučních centrech téměř neustále střídají tisíce zaměstnanců, kteří přirozeně chtějí mít své osobní věci během práce bezpečně uloženy. Hlavním úkolem bylo vytvořit efektivnější a pohodlnější pracovní prostředí, proto se společnost snažila zajistit snadno přístupné úložné prostory pro všechny pracovníky.

- Inteligentní schránky zajišťují bezpečné a zabezpečené pracovní prostředí
- Zaměstnanci se ohledně těchto bezpečných denních úložných schránek vyjádřili velmi pozitivně
- Systém Smart Locker umožňuje společnosti dynamicky a pružně přidělovat osobní úložné prostory: pracovníci si je vyžádají, správci jim schránky přidělí na dobu směny a poté je znovu přidělí na další směnu – každý pracovník tak má zajištěn přístup k bezpečnému osobnímu úložnému prostoru





Ricoh Smart Lockers pro malobchod





6

Inteligentní schránky pro maloobchod

Vytvořte pro své zaměstnance dynamické prostředí maloobchodu, podpořte svou značku a vylepšete zákaznickou zkušenost pomocí nejnovějších technologických trendů. Ricoh Smart Lockers vám mohou pomoci mnoha způsoby, od zlepšení zkušeností zákazníků a zaměstnanců v obchodě až po zvýšení efektivity ve skladu.

6.1 Click & Collect Ricoh / Chytré vyzvedávání a ukládání

Pokud chcete zlepšit pohodlí a zkušenosti v prodejnách na všech svých pobočkách, pak vám Ricoh Smart Lockers poskytnou jedinečnou zákaznickou zkušenost.

Téměř čtvrtina všech zákazníků využívajících službu Click & Collect uskuteční v obchodě další nákupy. Během průzkumu mezi maloobchodními zákazníky se 81 % zákazníků domnívá, že samoobslužná zařízení jim zlepšují jejich zákaznické zkušenosti, 92 % těch, kteří využívají schránky Click & Collect, by je využilo

znovu a 41 % zákazníků Click & Collect provedlo v obchodě během vyzvedávání objednávek další nákupy. Inteligentní schránky Click & Collect Ricoh poskytují uživatelsky přívětivý a na zákazníka zaměřený způsob vyzvedávání a vracení zboží, čímž otevírají maloobchodníkům příležitost k inovacím, zvýšení návštěvnosti, podpoře prodeje a uvolnění personálu, který se tak může soustředit na asistenci zákazníkům.



Klíčové výhody:

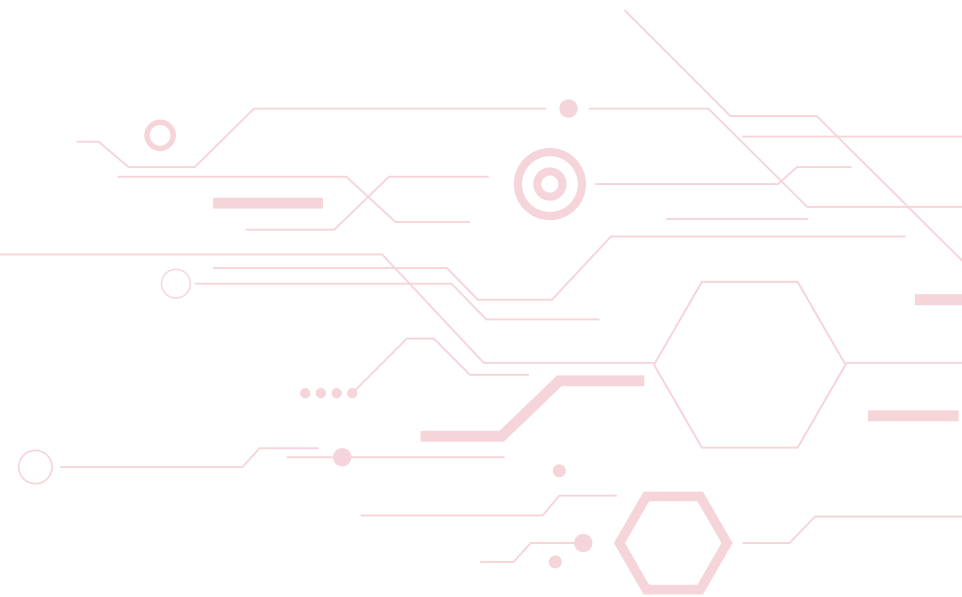
- Otevřené rozhraní API umožňuje plnou integraci se službami ServiceNow a Remedy
- Sledovatelná a rychlejší péče o zákazníky
- Vylepšená zákaznická zkušenost
- Integrace se systémy Ecommerce, Order Management Systems, ServiceNow
- Snadné opatření značkou
- Nákup online a vyzvednutí v obchodě (Buy Online Pick Up in Store, BOPIS)

Případová studie:

Největší britský prodejce sportovního zboží má více než 400 prodejen. Společnosti vznikla potřeba zvýšit návštěvnost prodejen a poskytnout zákazníkům službu Click & Collect. Proto se obrátili na společnost Ricoh. Na 6 místech jsme umístili 15 úložných systémů s 285 schránkami. Dosavadní výsledky ukazují, že si zákazníci vyzvedli více než 8 000 objednávek, přičemž 90 % objednávek bylo vyřízeno před otevřením prodejny.

- Doba vyřízení objednávky s využitím služby Click & Collect se zkrátila z 5 minut na 10 sekund a náklady se snížily z 25,00 GBP na 0,83 GBP za den
- 8 000 objednávek vyzvednutých zákazníky, 90 % objednávek vyřízených před otevřením obchodu
- Maloobchodní řetězec nyní zkoumá možnost replikace systému Smart Locker v dalších prodejnách v rámci strategie modernizace





6.2 Řízení zařízení IT

Naše schránky pro řízení zařízení IT poskytují bezpečné úložiště a nabíjení zařízení používaných v prodejnách – příručních terminálů, iPadů a mobilních tiskáren. Jsou také ideálním prostředkem pro doručování dokumentů, výtisků a štítků. Pomocí cloudového softwaru Ricoh můžete sledovat veškeré interakce kdekoli na světě.

Integrovaný software Ricoh Smart Lockers poskytuje kompletní auditní

záznam každé transakce s prostředky, včetně upozornění v reálném čase, nebude-li zařízení vráceno v souladu s konkrétními pravidly. Náš snadno použitelný cloudový software umožňuje pracovníkům s rozhodovacími pravomocemi získávat data, která potřebují ke sledování a řízení vysoce důležitých podnikových prostředků.

Klíčové výhody:

- Plánování oznámení v reálném čase
- Snížení ztrát a poškození na majetku
- Správa cyklů majetku zajišťuje rovnoměrné používání zařízení v celém obchodě
- Automatická správa ručních zařízení, hlasových a rádiových zařízení na strategických místech ve vašem obchodě
- Omezení úkolů rozptylujících pozornost nadřízených a zatěžujících vedení

Případová studie:

Americká nadnárodní korporace, která se zabývá navrhováním, vývojem, výrobou, marketingem a prodejem obuvi, oblečení, vybavení, doplňků a služeb po celém světě.

- Správa iPhonů a nabíjecích stanic pro zaměstnance hlavního vlajkového obchodu v Paříži
- Inteligentní schránky umožnily hladký a snadný přístup k zařízením pro více než 300 zaměstnanců pracujících na denní směny
- Zákazníci jsou obslouženi lépe a rychleji





6.3 Správa prostředků

Ricoh Smart Lockers zamezují problémům s pomalou a nepřesnou manuální distribucí příručních terminálů zaměstnancům, přičemž čas potřebný k manuálnímu předání terminálů zaměstnanci se za období 12 měsíců zkrátil o 68,5 %* a případy ztrát a poškození majetku se podařilo omezit o 50 %*. Ricoh Smart Lockers vám zajistí

dokonalý přehled o zařízeních a umožní řídit rychle se přesouvající pracovní síly, minimalizovat ztráty a vyhnout se čekání ve frontách. Díky našim jedinečným možnostem si můžete schránky přizpůsobit svým specifickým potřebám, a to pomocí routerů, zásuvek pro nabíjení, senzorů a osvětlení.





Klíčové výhody:

- 68,5 %* snížení počtu předání prostředků pikerovi
- Plánování oznámení v reálném čase
- Snížení ztrát a poškození na majetku o 50 %* za období 12 měsíců
- Správa cyklů majetku zajišťuje rovnoměrné používání zařízení v celém skladu
- Vzdálená správa příručních terminálů, hlasových a rádiových zařízení vhodně rozmístěných na strategických místech vašeho podniku
- Omezení úkolů rozptylujících pozornost nadřízených a zatěžujících vedení

* Odvětvový průměr

Případová studie:

Velký maloobchodní prodejce módy se sídlem ve Švédsku, který má více než 4 800 obchodů po celém světě a působí na 75 trzích, se potřeboval zbavit zastaralých manuálních procesů ve svých skladech a posunout se dál. Společnost Ricoh dodala řešení pro správu prostředků Smart Locker určené pro ruční skenery Zebra ve skladech, včetně služeb údržby majetku.

Naše poradenské služby se opírají o řadu řešení, která jsou podporována naší servisní sítí čítající 4 800 certifikovaných techniků z celého regionu EMEA.



**Ricoh Smart Lockers
pro vzdělávací
instituce**



7

Ricoh Smart Lockers pro vzdělávací instituce

Ricoh Smart Lockers slouží studentům a zaměstnancům jako bezpečné a snadno přístupné řešení, které lze snadno rozšířit do mnoha vzdělávacích center a zároveň sledovat z jediného místa. Naše inteligentní schránky jsou bezpečné a navrženy za účelem snadného přístupu, přičemž přístup pro osoby se zdravotním postižením začíná ve výšce pouhých 350 mm.

7.1 Chytré řešení pro vyzvedávání a ukládání

Ricoh Smart Lockers slouží zaměstnancům jako bezpečná úložiště pro vyzvedávání a ukládání knih, tisku, pošty a zásilek, dokumentů, osobních ochranných prostředků a psacích potřeb. Lze je také používat k distribuci výukových pomůcek, jako jsou projektory, notebooky, tablety, sluchátka a klávesnice.

Ricoh Smart Lockers zajišťují studentům a učitelům snadný přístup k seminárním a písemným pracím.

Vestavěné senzory zajišťují naprostou transparentnost a přehled o tom, kdy byly jaké předměty vyzvednuty, kdo je vyzvednul a zda byly vráceny. Ricoh Smart Lockers zlepšují pohodlí studentů a zaměstnanců, neboť poskytují to, co je třeba, tam, kde je to třeba. Ricoh Smart Lockers zpravují nutnosti čekání ve frontě a zajišťují, že se správný předmět dostane ke správné osobě – od písemných prací až po disertační práce.



Klíčové výhody:

- Správa používání cenných prostředků pro zaměstnance, písemných prací, prací pro studenty a učitele a dalších dokumentů
- Vyzvedávání a vracení knih do knihovny
- Distribuce pošty a zásilek pro podatelnu na pracovišti
- Nízká přístupová výška 350 mm umožňující snadný přístup osobám se zdravotním postižením
- Velký intuitivní dotykový displej

Případová studie:

Veřejná výzkumná univerzita v Nizozemsku s více než 30 000 studenty požádala společnost Ricoh o optimalizaci a snížení nákladů spojených s distribucí zásilek a tiskovin. Nasazení systému inteligentních schránek Click & Collect Ricoh na chodbách univerzity zajistilo učitelům a studentům nepřetržitý přístup a bez čekání ve frontách.

- Nepřetržitý přístup
- Studenti používají schránky také pro soukromé zásilky
- Distribuce nyní probíhá blíže učitelům a studentům, kteří tak mohou těžit ze snadného a pohodlného přístupu – každý den, v jakémkoli čase.
- A bez jakýchkoli front u přepážky





7.2 Řízení zařízení IT

Ricoh Smart Lockers poskytují IT oddělení bezpečné místo pro ukládání zařízení a periferií pro stálé zaměstnance i dočasné pracovníky. Díky velkému dotykovému displeji jsou všechna zařízení snadno přístupná a zabezpečena.

Integrovaný software Ricoh Smart Lockers poskytuje kompletní auditní záznam každé transakce s prostředky, včetně upozornění v reálném čase, nebude-li zařízení vráceno v souladu s konkrétními pravidly.

Klíčové výhody:

- Používání ovládané na dálku prostřednictvím cloudového softwaru
- Optimalizace výdajů na IT pomocí analytických nástrojů a monitorování
- Nízká přístupová výška 350 mm umožňující snadný přístup osobám se zdravotním postižením
- Velký intuitivní dotykový displej
- Snadná montáž a instalace modulárního řešení





**Ricoh Smart Lockers pro
veřejný sektor, správu
a obce**



8

Ricoh Smart Lockers pro veřejný sektor, správu a obce

Ricoh Smart Lockers automatizují procesy, které jsou časově náročné, nákladné a nevyhovují potřebám dnešních uživatelů. Hledáte-li způsoby, jak zvýšit efektivitu, zlepšit interně poskytované služby a překonat problémy se zdroji, mohou vám pomoci naše inteligentní schránky.

Od schránek, které slouží občanům k rychlému a snadnému vyzvedávání cenných dokumentů, například pasů, až po možnost výměny IT, kdy zaměstnanci mohou odložit starý notebook a vyzvednout si nový.

- Bezpečná a sledovatelná distribuce důvěrné dokumentace
- Ukládání/vyzvedávání zavazadel
- Výměna IT – vyzvedněte si nový notebook a starý zde zanechte
- Distribuce tonerů a tištěných dokumentů, vyzvedávání tisku
- Vybavování nových zaměstnanců notebooky nebo chytrými telefony





8.1 Chytré řešení pro vyzvedávání a ukládání

Inteligentní schránky Ricoh pro vyzvedávání a ukládání zajišťují bezpečnou a sledovatelnou distribuci utajovaných dokumentů, cenných dokumentů, jako jsou pasy, a vyzvedávání a odevzdávání zavazadel. Poskytováním nepřetržité služby vyzvedávání a ukládání dokumentů můžete omezit čekání ve frontách, zvýšit efektivitu a lépe sloužit komunitě.

Výhody chytrého řešení pro vyzvedávání a ukládání

- Efektivní distribuce předmětů
- Velká dotyková klávesnice
- Snadný přístup ke schránkám v nízké úrovni
- Automatizované vyzvedávání zařízení s minimální interakcí IT
- Vzdálená správa a distribuce zařízení omezující čas přihlášení a odhlášení
- Pohodlné nabíjecí zařízení zajistí, že zařízení budou při vyzvednutí připravena k použití

Technické funkce:

- Přístup bez klíče pomocí velkého dotykového displeje nebo čtečky ID karet
- Bezpečný přístup uživatele na základě pracovní pozice / oprávnění
- Po umístění předmětu vám bude zasláno oznámení o vyzvednutí a vrácení
- Rozhraní API umožňuje integraci s platformami třetích stran, včetně služeb ServiceNow a Remedy

Případová studie:

Obec Glyfada zavedla bezpečnou, pohodlnou a nepřetržitou službu Click & Collect pro vyzvedávání a předkládání úředních dokumentů pomocí Ricoh Smart Lockersh, která zvyšuje spokojenost občanů a zlepšuje efektivitu. Obec Glyfada nese odpovědnost za správu a poskytování veřejných služeb v Glyfadě, jednom z největších předměstí na jihu Atén.

Obec chtěla svým občanům zpříjemnit život mimo běžnou pracovní dobu. K vyřízení záležitostí, jako jsou oddací a rodné listy nebo záznamy o transakcích s nemovitostmi, se občané museli dostavit na radnici v Glyfadě během úředních hodin.

Společnost Ricoh zavedla inteligentní schránky se znakem obce na snadno dostupném místě přímo před radnicí. Software umožňuje obci přidělovat schránky občanům a zjistit, kdy byl jejich obsah vyzvednut. Občané si nyní mohou vyzvedávat úřední dokumenty pohodlně, čímž se zkracuje čekání ve frontách na radnicích a také čas, který zaměstnanci potřebují k jejich vyřízení.

„Naši občané jsou potěšeni větší flexibilitou našeho nového přístupu. Při vyplňování online formuláře pro vyžádání dokumentů dává 90 % z nich přednost použití Ricoh Smart Lockers před vyzvednutím u úředníka radnice.“

Nikos Papadopoulos, ředitel IT, Městský úřad Glyfada



8.2 Správa zařízení IT pro zaměstnance

Optimalizace zkušeností vašich zaměstnanců znamená poskytnout jim nástroje, které potřebují k efektivní práci. Zaměstnanci často potřebují náhradní zařízení z důvodu poruchy nebo ztráty nebo nově příchozí zaměstnanci potřebují vybavit notebooky nebo vizitkami, aby mohli začít pracovat. Používání inteligentních schránek šetří čas, usnadňuje celý proces a snižuje nároky na fungování IT oddělení.

Schránky pro správu prostředků a zařízení IT umožňují zajistit bezproblémové uživatelské

prostředí pro velmi cenný majetek, jako jsou notebooky, projektory nebo tablety. Inteligentní schránky poskytují rychlou, bezpečnou a sledovatelnou službu pro výměnu zařízení IT. Zaměstnanci, kteří potřebují vyměnit notebook, tablet nebo periferní zařízení, mohou kontaktovat oddělení IT a požádat o bezpečné uložení zařízení do schránky. Oddělení IT může zpracovat požadavek a odeslat kód pro vyzvednutí, aby si koncový uživatel vyzvedl zařízení ze schránky Smart Locker.

Výhody:

- Efektivní distribuce cenných zařízení
- Snadný přístup ke schránkám v nízké úrovni
- Automatizované vyzvedávání zařízení s minimální požadovanou interakcí s oddělením IT
- Vzdálená správa a distribuce zařízení zkracující čas nutný k přihlášení a odhlášení
- Pohodlné nabíjecí zařízení zajistí, že zařízení budou při vyzvednutí připravena k použití

Technické funkce:

- Přístup bez klíče pomocí dotykové klávesnice, čtečky čárových kódů nebo identifikační karty
- Podrobné sledování a hlášení
- Nepřetržitý přístup s ověřením
- Nezávislý systém nebo propojení se systémem třetí strany prostřednictvím našeho rozhraní API
- Snadná montáž a instalace modulárního a škálovatelného řešení



Kontaktujte nás

service.advantage@ricoh-europe.com



RICOH
imagine. change.

www.ricoh.cz

Všechny značky a názvy produktů jsou ochrannými známkami jejich právoplatných vlastníků. Specifikace a vzhled produktu mohou být měněny bez předchozího upozornění. Barvy skutečného produktu se mohou lišit od vyobrazení v prospektu. Obrázky v tomto prospektu nejsou přesnými fotografiemi a některé detaily mohou být odlišné. Copyright 2023 Ricoh Europe PLC. Všechna práva vyhrazena. Obsah a rozvržení tohoto prospektu není možné měnit, upravovat a kopírovat a ani jej vkládat do jiných dokumentů bez předchozího písemného souhlasu společnosti Ricoh Europe PLC.