



Na Ricoh strojích
vytiskneme vše,
co potřebujeme

Tisk Pětka s.r.o.

Tisk Pětka, provozovatel internetového, tiskového portálu www.tiskdo1000.cz sídlí v Nebušicích (Praha-Západ) a věnují se digitálnímu produkčnímu tisku, mimo jiné též výrobě knih. Díky stabilní tiskové produkci a příznivým cenovým nákladům mají rentabilní provoz a současně i stále se zlepšující ziskovost zakázek.

V Tisk Pětce hodnotí značku Ricoh jako velmi dobrého partnera do tiskárny. Na jeho technologiích oceňují především možnost potisku větších formátů, stejně jako schopnost bezproblémových tisků i na hraniční gramáže. Co dalšího říká o technologiích a službách Ricoh Martin Maršo z tiskárny Tisk Pětka, se dozvíte v následujícím rozhovoru.

Můžete vlastními slovy představit vaši tiskárnu? Čím se zabýváte, jaké je vaše produktové portfolio a služby?

Úspěšně pokračujeme v odkazu našeho dědy Stanislava Maršo, významného polygrafa, typografa a tvůrce českých tiskových písem. Naši rodinnou tiskárnu provozuje již třetí generace, aktuálně vedeme tiskárnu společně se sestrou Petrou Maršovou. Soustředíme se na maximální zvýšení přidané hodnoty naší práce. Plně využíváme portál www.tiskdo1000.cz, díky němuž jsme snížily administrativu a mohli investovat tam, kde se naše přidaná hodnota vytváří.

Zaměřujeme se na digitální malonákladový tisk, pravidelně sledujeme polygrafický trh i aktuální požadavky zákazníků. Naše nabídka na portálu www.tiskdo1000.cz představuje 50 polygrafických produktů s různým dokončením, kde podstatnou část tvoří výroba knih. Klientům nabízíme například také produkt Dotisk knih. Víme, co je vysoká remitenda, co jsou plné sklady a tomu odpovídající finanční náklady. Jednou z fungujících řešení současné polygrafie je tzv. Print-On-Demand, což lze velmi volně přeložit jako „tisk podle skutečné potřeby zadavatele“.

Kdo jsou vaši zákazníci a jaké mají požadavky? V jakých nákladech tisknete?

Naši zákazníci většinou potřebují zakázku realizovat rychle, kvalitně a v menších nákladech. Naše nabídka je od 1 do 1000ks. Tiskneme nejčastěji v nákladech, pohybujících se mezi 300 až 500 ks.

Jak dlouho používáte digitální produkční stroje Ricoh a jakou řadu/typ konkrétně? Na jakou produkci je nejvíce využíváte?

Digitální produkční stroje Ricoh používáme zhruba rok a půl. Máme zde dvojici zařízení – barevný Ricoh Pro C9200 a černobílý stroj Pro C8320. Tiskneme na nich katalogy a letáky, jejichž gramáž se většinou pohybuje okolo 130 a 200 gsm. Dále je hodně využíváme na tisk knih, kde pracujeme nejčastěji s gramáží 80 nebo 90 gsm. Co se týče formátu, využíváme hlavně velikost 330 × 448 mm, čímž disponuje ve standardu náš Ricoh stroj. Nicméně v případě potřeby máme k dispozici i prodloužený formát 330 × 700 mm.

Co vám nové digitální technologie přinesly a jak jste s nimi spokojeni? Kde vidíte jejich hlavní výhody?

Jak jsem již zmínil výše, naše běžná tisková zakázka se pohybuje nejčastěji v řádu 3-5 stovek kusů. Na druhou stranu však máme i zakázky nižších desítek kusů, klidně třeba jen 10 až 20 knih. A právě zde vidím zásadní výhodu digitálních technologií, kde jsme díky nízkým vstupním nákladům schopni vyrobit i tak malou zakázku za velice rozumné peníze. Další výhoda je ve výrazně jednodušším workflow, kde stačí poslat data a můžeme hned tisknout. V neposlední řadě je tu zajímavý i vysoký stupeň automatizace, včetně běžných servisních úkonů, kdy si stroj například umí zcela sám ohlídat stav tonerů.

Kde naopak ještě vnímáte určité mezery, co vám na Ricoh tiskových strojích chybí?

Na strojích Ricoh jsme prakticky schopni vytisknout vše, co pro naši produkci potřebujeme, takže momentálně nám na nich nechybí nic.

Dalo by se říci, že Ricoh je na tom lépe jak po technologické, tak i ryze praktické stránce?

Rozhodně! Ricoh je oproti konkurenci opravdu napřed a funguje velmi dobře jak u běžných zakázek, tak ale i u netradičních typů gramáže. Pokud náhodu přeci jen dojde k nějakému problému, tak má Ricoh současně i efektivní nástroje na to, abyste si vše nastavil na konkrétní papír a výsledek je nakonec vždy velice dobrý. Celkově nejsou stroje Ricoh vůbec problematické, tisknou spolehlivě a stabilně – jak klasicky tak i oboustranně, kde registrace perfektně sedí. Není třeba žádných výraznějších zásahů obsluhy nebo servisu.

Pokud byste měl zhodnotit služby společnosti Ricoh, jak jste s nimi spokojeni? Především co se týče dodávky spotřebních materiálů, dostupnosti náhradních dílů a zejména jejich servisních služeb?

Díky vysokému stupni automatizace, si spoustu servisních věcí dokáže stroj ohlídat sám, včetně barevných tonerů, odpadních tanků a podobně. Zde jsme velice spokojeni. Co se týče servisních zásahů, tak v porovnání s konkurenčními zařízeními nejsou stroje Ricoh poruchové. Samozřejmě, že je čas od času třeba vyměnit nějaký komponent, který už je prostě na konci své životnosti. Přijede servisní technik, na počkání vymění konkrétní díl a stroj jede bez problémů dál. Za rok a půl provozu, kdy jsme najeli na obou strojích přes 3,5 milionu archů se nám ještě nestalo, že by se něco vyloženě rozbilo a stroj by tak musel stát. Kvalita strojů je tedy velmi dobrá, také servis funguje skvěle. Je-li třeba, zavoláme technika, který buď přijede ještě tentýž den a vše se vyřeší, nebo věc vyřešíme po telefonu. Ricoh je velmi vstřícný a flexibilní, to se mi na nich líbí. Co také na společnosti Ricoh velice oceňuji je fakt, že samotným prodejem stroje jejich zájem o zákazníka nekončí, což se poté odráží i na vzájemné spolupráci.