

Inteligentní a velmi efektivní servis zařízení



Seznamte se s RICOH Intelligent Support, víceúrovňovou servisní platformou, která přenáší komplexní služby správy zařízení na novou úroveň.

RICOH Intelligent Support naprosto mění způsob podpory zákazníků, jedná se o nepřetržitou proaktivní službu, která udržuje vaše zařízení neustále v provozuschopném stavu. Takže namísto toho, aby se problém začal řešit, až když vznikne, tato mimořádná platforma neustále pracuje na tom, aby problémy předvídala a pomáhala jim předcházet.

Multifunkční tiskárny Ricoh jsou vybaveny ovládacím panelem s dotykovou obrazovkou, který slouží jako rozhraní mezi vámi a diagnostickými funkcemi zařízení. Díky online připojení rozšiřuje služba RICOH Intelligent Support tuto funkčnost ovládacího panelu i na zdroje mimo vaši kancelář. Takže máte přístup k informacím a nápovědě ve chvíli, kdy je potřebujete a můžete tak maximalizovat dobu provozu zařízení.

Služba RICOH Intelligent Support neustále monitoruje funkčnost vašeho zařízení, takže jeho provoz je spolehlivější než kdykoli předtím. Pokud však přeci jen dojde k potížím, jsou pro pomoc s jejich vyřešením okamžitě k dispozici všechny naše zdroje online podpory. Naše komplexní služby v oblasti údržby jsou tedy k dispozici od chvíle, kdy je zařízení Ricoh zprovozněno, což vám zajišťuje neomezenou ochranu a péči.



Sofistikovaná servisní platforma zaměřená na tři hlavní funkce

Webová nápověda a externí podpora

Udržujte produktivitu tím, že údržba a drobné opravy jsou prováděny přímo na zařízení. Pokud dojde k problému, na chytrém ovládacím panelu bude zobrazena jeho identifikace a informace o způsobu opravy. Můžete si také vyhledat konkrétní otázky a webová nápověda společnosti Ricoh vám ukáže příslušné odpovědi ze svých rozsáhlých online zdrojů.

Pokud si stále nejste jistí, co máte dělat, je další pomoc k dispozici u týmu vzdálené podpory společnosti Ricoh. Stačí je pouze kontaktovat a oni vám nejenže s vaším dotazem pomohou, ale prostřednictvím sdílení obrazovky a vzdáleného přístupu v reálném čase budou také schopni obsluhovat vaše zařízení, přistupovat k jeho diagnostice a spolupracovat s vámi na vyřešení problému přímo na místě.

Interní monitorování a podpora v pozadí

Služba RICOH Intelligent Support umožňuje interní sebemonitorování vašeho zařízení, automatickou instalaci softwaru a bezpečnostní aktualizace pro udržení optimálního výkonu. Vaše zařízení se automaticky aktualizuje bez vašeho zásahu. Automaticky instaluje aktualizace firmwaru, což udržuje optimální výkon a zajišťuje bezpečnost. Služba Intelligent Support provádí nepřetržitý program analýz sloužících k identifikaci toho, jakým způsobem je každé

zařízení používáno. Tyto informace se pak porovnávají se servisní databází Ricoh, aby inteligentní prediktivní technologie mohla předvídat problémy s údržbou ještě než k nim dojde.

A to je to hlavní, co tato servisní platforma přináší. Prostřednictvím zpráv na ovládacím panelu vás zařízení informuje o tom, jak jej udržet v chodu a zabránit tak zbytečným prostojeům, ke kterým došlo v minulosti.

Rychlá instalace a bezproblémové nastavení

Při nastavování nového zařízení nestrávíte mnoho hodin, protože hlavní funkcí služby Intelligent Support je software Quick Migration Tool, který vás zbaví zdoluhavého nastavování.

Po instalaci nového zařízení vám tento program vytvořený na míru umožní přenést všechna data, která chcete převést do nového zařízení a prostřednictvím zabezpečené cloudové služby můžete migrovat nastavení uživatelských a systémových předvoleb spolu s adresáři a uloženými dokumenty. Úspora času a nákladů při pořízení zařízení je zřetelná i díky tomu, že osvojení si nového zařízení Ricoh je velmi snadné a intuitivní.

Samospráva zařízení a okamžitá asistence jsou velkým přínosem.

Platforma Intelligent Support společnosti Ricoh nabízí komplexní soubor nástrojů, diagnostiku a nápovědu, což vám poskytne bezkonkurenční nepřetržitý servis.

Snadná instalace a nastavení

Nastavení nového zařízení je rychlé, snadné a efektivní díky našemu cloudovému softwaru pro migraci dat. Přenáší se veškerá nastavení, adresy a dokumenty z předchozího zařízení přímo na nové.

Webová nápověda

Příslušná webová podpora je k dispozici prostřednictvím ovládacího panelu, aby vám pomohla změnit nastavení a v případě potřeby vyřešit menší problémy. Příslušný obsah nápovědy je zobrazen v závislosti na právě používané aplikaci. Tyto informace také můžete odeslat do svého chytrého mobilního zařízení, abyste je měli po ruce při provádění uvedených pokynů.

Vzdálená podpora a správa zařízení

Pokud se vyskytnou problémy, máte k dispozici specializovaný tým podpory společnosti Ricoh, který vám pomůže rychle a efektivně problémy vyřešit, abyste zařízení uvedli zpět do provozu. Díky možnosti sdílení obrazovky v reálném čase vám mohou při řešení problémů předávat pokyny nebo i vzdáleně převzít kontrolu a uvést vaše zařízení do provozu. Tím se zajistí vysoká produktivita a omezí zbytečné návštěvy technika na pracovišti.

Automatické aktualizace firmwaru

Garantujeme vám, že kritická firemní data jsou zabezpečena a vaše zařízení je aktualizováno díky inteligentní správě tisku společnosti Ricoh, která na zařízení automaticky instaluje aktualizovaný firmwaru, jakmile je k dispozici. Tím se zajistí trvalá produktivita s použitím nejnovějších dat, nejnovějšího zabezpečení a špičkového softwaru.



Prediktivní údržba

Služba RICOH Intelligent Support s využitím nejmodernějších technologií, analýzy pomocí umělé inteligence a připojení k internetu nepřetržitě monitoruje činnost vašeho zařízení a porovnává každý proces s velkým množstvím uložených údajů, takže je v případě potřeby možné provádět úpravy, aby se zabránilo problémům.

Prediktivní analýza a preventivní opatření

Pomocí výsledků sebemonitorování porovnaných s očekávaným výkonem umí multifunkční zařízení společnosti Ricoh předvídat potenciální problémy a zaslat vám prostřednictvím chytrého ovládacího panelu pokyny pro nápravu, což vám pomůže rychle provést drobné opravy přímo na místě a zabránit přerušení provozu.

Neustále se rozvíjející služby a podpora



Vynikající správa toneru

Dalším součástí služby Intelligent Support je vynikající správa toneru, které je dosaženo prostřednictvím vylepšených snímačů, které dokáží přesněji číst jednotlivé úrovně pokrytí toneru. Tyto informace se zobrazují ve widgetu, který je trvale na ovládacím panelu, takže můžete okamžitě vidět, kdy je třeba objednat náhradní toner.

Aby bylo zřejmé, kdy je nutné tonery vyměnit, změní se oznámení widgetu ve chvíli, kdy je nutné použít nový toner. To znamená, že můžete spotřební materiál maximálně využít, ušetřit zbytečný odpad a minimalizovat ekologickou zátěž.

Vždy dostupná a spolehlivá podpora

Jako servisní platforma, která poskytuje nepřetržitý dohled, aktivní údržbu a informace, je služba Intelligent Support navržena tak, aby bylo vaše zařízení spolehlivější a produktivnější než kdykoli dříve.

A pokud budete potřebovat pomoc, náš specializovaný tým podpory vám na dálku pomůže vyřešit aktuální problém a zařízení opět zprovoznit za pomoci plně integrované sady online zdrojů.

Vstupujeme do nové éry správy zařízení založené na službě Intelligent Support.

Ricoh Europe

20 Triton St,
London
NW1 3BF

Další informace o našich produktech naleznete na webových stránkách:



020 7465 1000



contact@ricoh-europe.com



www.ricoh-europe.com

