

ÚVOD

1 ROZSAH SMLOUVY

- 1.1 Tyto podmínky poskytování cloudových služeb platí pro Cloudové služby, které Zákazníkovi poskytuje společnost Ricoh na základě písemné objednávky, v níž jsou specifikovány Cloudové služby a (případně) Doplňkové služby, které má společnost Ricoh poskytovat, a jejíž nedílnou součástí jsou tyto podmínky poskytování cloudových služeb („**Objednávka**“).
- 1.2 Zadáním Objednávky společnost Zákazníka uvedená v Objednávce („**Zákazník**“) uzavírá se společností Ricoh uvedenou na příslušné Objednávce („**Ricoh**“) smlouvu na používání cloudových aplikací pro správu dokumentů (včetně Místních aplikačních programů, jak je tento pojem definován ve Smlouvě), úložiště, výpočetní kapacity a jiných cloudových služeb nabízených společností Ricoh („**Cloudové služby**“) a na poskytování doplňkových služeb nabízených společností Ricoh, například služeb podpory koncového uživatele, konfigurace a školení („**Doplňkové služby**“) v souladu s těmito podmínkami („**Smlouva**“).

SJEDNANÉ PODMÍNKY

2 CLOUDOVÉ SLUŽBY

- 2.1 Společnost Ricoh poskytne Zákazníkovi přístup ke Cloudovým službám a veškerým Doplňkovým službám uvedeným v Objednávce.
- 2.2 Cloudové služby budou dostupné v souladu se Servisní smlouvou („**SLA**“) platnou pro příslušné produktové informační listy.
- 2.3 Podrobnosti o podpoře koncového uživatele pro každou Cloudovou službu jsou připojeny k příslušným produktovým informačním listům.
- 2.4 Společnost Ricoh bude Doplňkové služby poskytovat s přiměřenou péčí a dovedností. Společnost Ricoh vyvine přiměřené úsilí, aby Doplňkové služby poskytovala ve sjednaných lhůtách.
- 2.5 Není-li touto Smlouvou výslovně stanoveno jinak, společnost Ricoh neposkytuje žádné záruky ohledně výkonnosti Cloudových služeb nebo jejich funkcionality či možností, společnost Ricoh zejména neposkytuje záruku, že Cloudové služby budou poskytovány bez přerušení nebo bez chyb.
- 2.6 Cloudové služby jsou určeny výhradně pro použití Zákazníkem. Jakýkoliv jejich další prodej nebo použití třetí osobou je zakázáno.
- 2.7 Zákazník je povinen Cloudové služby používat v souladu se všemi zásadami akceptovatelného použití, které mu budou případně předány.
- 2.8 Společnost Ricoh je oprávněna pozastavit používání Cloudových služeb, aby zajistila ochranu, bezpečnost a neporušenost svých sítí a systémů (nebo sítí a systémů svých dodavatelů).
- 2.9 Společnost Ricoh je případně oprávněna Cloudové služby změnit, zejména přidat nové vlastnosti, změnit stávající vlastnosti nebo odebrat stávající vlastnosti.

3 DOBA TRVÁNÍ

- 3.1 Cloudové služby budou poskytovány od Data zahájení služeb, a to po dobu Počáteční doby platnosti. Doplňkové služby budou poskytovány v souladu se sjednanými lhůtami.
- 3.2 Po uplynutí Počáteční doby platnosti se Cloudové služby automaticky prodlouží vždy na další období dvanácti (12) měsíců (dále jen „**Prodloužená doba platnosti**“), pokud společnost Ricoh nebo Zákazník nepředá alespoň dvacet osm (28) dnů předem písemné oznámení, že si nepřeje prodloužit poskytování Cloudových služeb, přičemž platnost takového oznámení skončí uplynutím Počáteční doby

platnosti nebo kterékoliv Prodloužené doby platnosti.

- 3.2 V případě bezplatného zkušebního používání Cloudových služeb po dobu 12 měsíců, pokud se Zákazník rozhodne pokračovat v používání Cloudových služeb, bude Zákazníkovi účtován poplatek za používání Cloudových služeb ve výši stanovené v Objednávce.

4 PLATBY

- 4.1 Zákazník se zavazuje platit společnosti Ricoh měsíční, roční nebo několikaleté Poplatky za příslušné Cloudové služby, jak je stanoveno v Objednávce nebo jak je upraveno v souladu s článkem 4.2 níže, přičemž pokud se Zákazník rozhodne pro zkušební, tj. bezplatné používání Cloudových služeb po dobu prvních dvanácti (12) měsíců Objednávky, nebudou se v tomto období platit žádné Poplatky.
- 4.2 Společnost Ricoh je oprávněna ceny kdykoliv změnit vydáním nového ceníku. Tento nový ceník vstoupí v platnost s okamžitou účinností pro Objednávky zadané po vydání nového ceníku, není-li v ceníku výslovně uvedeno jiné datum, kdy změny cen vstoupí v platnost.
- 4.3 Pokud je v příslušné Objednávce stanovena měsíční platba, datem splatnosti pro Cloudové služby, které mají být poskytnuty v nadcházejícím měsíci, bude první den daného měsíce. Pokud je v příslušné Objednávce stanovena roční (nebo jiná) platba, budou tyto platby splatné předem jednorázově.
- 4.4 Aniž jsou dotčena jakákoli jiná práva, která může společnost Ricoh mít, společnost Ricoh si vyhrazuje právo účtovat Zákazníkovi úrok ze všech částek v prodlení, maximálně však ve výši zákonem stanoveného úroku z prodlení, přičemž tento úrok z prodlení bude účtován od data splatnosti do okamžiku, kdy je částka uhrzena v plné výši (před i po vydání jakéhokoliv rozsudku), a/nebo dle svého vlastního uvážení pozastavit nebo ukončit poskytování Cloudových služeb Zákazníkovi, kdy toto ukončení nebo pozastavení vstoupí v účinnost deset (10) dnů od písemného oznámení Zákazníkovi. Společnost Ricoh nenese žádnou odpovědnost za takové ukončení nebo pozastavení v souladu s tímto článkem 4.4.
- 4.5 Není-li v Objednávce výslovně uvedeno jinak, jsou všechny Poplatky uvedeny bez zákonných poplatků a daní, včetně daně z přidané hodnoty („**DPH**“), přičemž případnou DPH, která vznikne v souvislosti s jakoukoli dodávkou, zaplatí Zákazník společnosti Ricoh podle aktuálně platné zákonné sazby navíc k těmto poplatkům.

5 DUŠEVNÍ VLASTNICTVÍ

- 5.1 Používání Cloudových služeb vyžaduje licence na základě duševního vlastnictví nebo autorských práv společnosti Ricoh a/nebo jejích poskytovatelů licencí, která jsou chráněna podle platných právních předpisů a podle mezinárodního zákonného práva („**práva duševního vlastnictví**“). Společnost Ricoh a/nebo její poskytovatelé licencí si vyhrazují veškerá vlastnická práva ke Cloudovým službám, včetně všech souvisejících práv duševního vlastnictví. Mezi Zákazníkem a společností Ricoh jsou Cloudové služby a Doplňkové služby považovány za důvěrné informace společnosti Ricoh a/nebo jejích poskytovatelů licencí (jak jsou definovány ve Smlouvě).
- 5.2 Zákazník si vyhrazuje práva duševního vlastnictví k datům, která nahrává do Cloudových služeb. Společnost Ricoh je oprávněna přistupovat k anonymizovaným nebo agregovaným verzím údajů a používat je pro své vlastní obchodní účely (například pro sledování objemů a vzorců využívání služby).
- 5.3 Zákazník nezískává žádná práva duševního vlastnictví ke Cloudovým službám. Zákazník nesmí kopírovat ani zpětně analyzovat Cloudové služby, ani se snažit zjistit jejich základní technologii nebo metody.

- 5.4 Zákazník odškodní společnost Ricoh a její dodavatele za veškeré nároky třetích osob, škody, závazky a újmu (včetně přiměřených poplatků a nákladů právního zastoupení), které společnosti Ricoh nebo jejím dodavatelům vzniknou v souvislosti s používáním Služeb Zákazníkem (zejména v případě, kdy Zákazník používá Služby k nezákonným účelům nebo porušuje práva duševního vlastnictví třetí osoby).
- 5.5 Společnost Ricoh odškodní Zákazníka za veškeré nároky třetích osob, škody, závazky a újmu (včetně přiměřených poplatků a nákladů právního zastoupení) které Zákazníkovi vzniknou v důsledku tvrzení, že Zákazník používá Služby v rozporu s autorskými právy třetí osoby.
- 5.6 V případě nároku, který je předmětem odškodnění dle článku 5.5, se Zákazník zavazuje:
- (i) společnost Ricoh o vzneseném nároku bez prodlevy informovat;
 - (ii) bez předchozího souhlasu společnosti Ricoh neuznat žádnou odpovědnost, ani se nepokusit nárok urovnat;
 - (iii) poskytnout společnosti Ricoh na vlastní náklady přiměřenou součinnost při obraně a vypořádání nároku; a
 - (iv) udělit společnosti Ricoh výhradní pravomoc k obraně nebo vypořádání nároku.
- 5.7 Na žádost Zákazníka společnost Ricoh zajistí právo nadále používat Cloudové služby nebo je nahradí či upraví tak, aby neporušovaly práva duševního vlastnictví, nebo, pokud tyto prostředky nápravy nejsou přiměřeně dostupné, vypoví tuto Smlouvu a příslušnou Objednávku se Zákazníkem s výpovědní lhůtou v trvání třiceti (30) pracovních dnů bez jakékoli další odpovědnosti nebo nákladů.
- 5.8 Společnost Ricoh však nenesie odpovědnost vůči Zákazníkovi dle tohoto článku 5, pokud k tvrzenému porušení autorských práv došlo v důsledku:
- (i) úpravy Cloudových služeb jinou osobou než společností Ricoh nebo servisním poskytovatelem společnosti Ricoh; nebo
 - (ii) používání Cloudových služeb ze strany zákazníka v rozporu s pokyny předanými Zákazníkovi nebo dokumentací, kterou společnost Ricoh zpřístupnila Zákazníkovi;
 - (iii) trvajících používání Cloudových služeb i po obdržení oznámení o tvrzeném či skutečném porušení autorských práv; nebo
 - (iv) kombinace Cloudových služeb s jinými produkty nebo službami nepovolenými společností Ricoh, pokud by k porušení autorských práv nedošlo nebýt této kombinace.
- 5.9 V tomto článku 5 jsou uvedena veškerá práva a prostředky nápravy Zákazníka a veškerá odpovědnost společnosti Ricoh za porušení práv duševního vlastnictví.

6 DATA A DOKUMENTY ZÁKAZNÍKA

- 6.1 Zákazník tímto uděluje společnosti Ricoh bezplatné právo kopírovat, uchovávat, měnit, upravovat, archivovat nebo jinak používat jakákoliv data a dokumenty poskytnuté Zákazníkem a Oprávněným uživatelem (jak je tento pojem definován Smlouvou) v rámci používání Cloudových služeb. Zákazník se zavazuje získat a udržovat v platnosti veškeré licence, souhlasy a povolení nezbytné k tomu, aby společnost Ricoh a její dodavatelé mohli plnit povinnosti stanovené touto Smlouvou.
- 6.2 Vyžaduje-li používání Cloudových služeb a/nebo poskytování Doplnkových služeb zpracování osobních údajů, platí Dodatek 1 – Osobní údaje. Zákazník i každý

Oprávněný uživatel zajistí, že sběr, předávání a zpracování osobních údajů je v plném souladu s příslušnými právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů a soukromí.

- 6.3 Zákazník odškodní společnost Ricoh za veškeré nároky třetích osob, škody, závazky a újmu (včetně přiměřených poplatků a nákladů právního zastoupení), které společnosti Ricoh vzniknou v souvislosti s tím, že Zákazník porušil článek 6.1, článek 6.2 a/nebo Dodatek 2, část 2, článek 4.3 této Smlouvy.

7 ODPOVĚDNOST

- 7.1 S výhradou článku 7.2 a pokud není jinak stanoveno v článku 7.3 níže, souhrnná odpovědnost společnosti Ricoh vyplývající z této Smlouvy nebo s ní související, ať již na základě smlouvy, deliktu (zejména, nikoliv však výlučně nedbalosti) nebo jinak, za jakékoliv náklady či škodu nepřesáhne:
- (i) poplatky uhrazené za 12 měsíců bezprostředně předcházející dnu, kdy vznikl nárok zakládající odpovědnost; nebo
- 7.2 Pokud není jinak stanoveno v článku 7.3 níže, společnost Ricoh nenesie odpovědnost vůči Zákazníkovi, ať již na základě smlouvy, deliktu (zejména, nikoliv však výlučně nedbalosti), za kteroukoliv níže uvedenou újmu:
- (i) ušlý zisk;
 - (ii) ušlé výnosy;
 - (iii) ztráta nebo snížení hodnoty goodwillu;
 - (iv) nemožnost používat data či software, nebo jejich poškození;
 - (v) infekce jakýchkoli počítačových operačních systémů nebo programů (nebo jejich částí), jejich poškození nebo zásah do nich;
 - (vi) újma nebo škoda, která Zákazníkovi vznikne v důsledku žaloby podané vůči Zákazníkovi třetí osobou; a/nebo
 - (vii) jakékoli zvláštní, nepřímé nebo následné ztráty bez ohledu na to, zda výše uvedené ztráty byly nebo nebyly předvídatelné a/nebo zda společnost Ricoh byla upozorněna na možnost, že Zákazníkovi takové ztráty vzniknou.
- 7.3 Žádným ustanovením této Smlouvy není omezena ani vyloučena odpovědnost společnosti Ricoh za:
- (i) za smrt nebo zranění osob v důsledku nedbalosti společnosti Ricoh nebo jejich zaměstnanců;
 - (ii) za podvod nebo podvodné uvedení v omyl; nebo
 - (iii) za jakoukoli záležitost, kterou nelze vyloučit nebo omezit ze zákona.

8 UKONČENÍ SMLOUVY

- 8.1 Kterákoliv smluvní strana je oprávněna vypovědět tuto Smlouvu s okamžitou účinností, pokud:
- (i) se druhá smluvní strana dopustí zásadního porušení, které nelze napravit;
 - (ii) se druhá smluvní strana dopustí zásadního porušení, které nenapraví do dvaceti osmi (28) dnů ode dne doručení oznámení o porušení; nebo
 - (iii) proti druhé smluvní straně bude podán insolvenční návrh nebo bude zahájeno jiné řízení související s insolvencí, správou, likvidací nebo postoupení ve prospěch věřitelů.
- 8.2 Společnost Ricoh je oprávněna vypovědět tuto Smlouvu, pokud dodavatel, který poskytuje podkladové služby, vypoví svou smlouvu na poskytování Cloudových služeb se společností Ricoh, přičemž v tomto případě společnost Ricoh předá Zákazníkovi co nejrychleji oznámení, jak je to za daných okolností možné.

9 DŮSLEDKY VÝPOVĚDI A SOUČINNOST

- 9.1 Po ukončení této Smlouvy bude společnost Ricoh uchovávat příslušná data Zákazníka z Cloudových služeb po dobu alespoň šedesáti (60) dnů od data účinnosti ukončení této Smlouvy a vymaže tato data nejpozději do devadesáti (90) dnů od data účinnosti ukončení Cloudových služeb, avšak pro vyloučení pochybností platí, že společnost Ricoh není nijak povinna uchovávat data po uplynutí nebo ukončení poskytování Cloudových služeb.
- 9.2 Bez ohledu na článek 9.1 výše je Zákazník výhradně odpovědný za zpětné získání veškerých dat uložených do Cloudových služeb nebo používaných s Cloudovými službami během doby, kdy má Zákazník přístup ke Cloudovým službám, přičemž po datu účinnosti ukončení poskytování Cloudových služeb přestane Zákazník Cloudové služby používat a nebude k nim mít přístup.
- 9.3 Na žádost Zákazníka a na jeho náklady vyvine společnost Ricoh přiměřené úsilí a poskytne Zákazníkovi součinnost se zpětným získáním jeho dat.
- 9.4 V případě výpovědi ze strany společnosti Ricoh v souladu s článkem 8.2 výše, společnost Ricoh vrátí Zákazníkovi veškeré předem zaplacené Poplatky za Cloudové služby, které měly být poskytnuty po datu účinnosti výpovědi.
- 9.5 Články této Smlouvy, které svou povahou mohou zůstat v platnosti i po uplynutí či ukončení této Smlouvy, zůstanou vymahatelné bez ohledu na uplynutí či ukončení platnosti Smlouvy. Jedná se zejména, nikoliv však výlučně, o ustanovení článků 4 (Platba), 5 (Duševní vlastnictví), 7 (Odpovědnost), 8 (Ukončení platnosti), 10 (Vyšší moc) a 11 (Mlčenlivost).

10 VYŠŠÍ MOC

- 10.1 Pojmeme „**Událost vyšší moci**“ se pro účely těchto podmínek rozumí událost nebo série souvisejících událostí, které jsou mimo přiměřenou kontrolu dotčené smluvní strany (zejména, nikoliv však výlučně, výpadky proudu, pracovněprávní spory, které mají vliv na jakoukoli třetí osobu, změny zákonů, živelní pohromy, epidemie, výbuchy, požáry, záplavy, nepokoje, teroristické útoky a války).
- 10.2 Pokud Událost vyšší moci způsobí, že některá ze smluvních stran neplní své povinnosti dle této Smlouvy nebo je v prodlení s jejich plněním (kromě povinností provést platbu podle této Smlouvy), budou tyto povinnosti pozastaveny po dobu trvání Události vyšší moci.
- 10.3 Strana, která se dozví o Události vyšší moci, která vede nebo může vést k neplnění nebo prodlení s plněním jejích povinností podle této Smlouvy:
- (i) tuto skutečnost neprodleně oznámí druhé smluvní straně; a
 - (ii) sdělí druhé smluvní straně odhad doby trvání neplnění nebo prodlení s plněním.
- 10.4 Dotčená smluvní strana přijme přiměřená opatření, aby zmírnila dopad Události vyšší moci.

11 MLČENLIVOST

- 11.1 V této Smlouvě se pojmem „**Důvěrné informace**“ rozumí veškeré důvěrné a chráněné informace jedné smluvní strany („**Sdělovací strana**“) ústně či písemně sdělené druhé smluvní straně („**Přijímající strana**“), které jsou označeny jako důvěrné, nebo které by měly být považovány za důvěrné vzhledem k povaze informací a okolnostem jejich sdělení, zejména informace o podmínkách této smlouvy nebo příslušné Objednávky (včetně cen), Cloudových službách, obchodních a marketingových plánech, technologické a technické informace, informace o návrzích produktů a obchodních procesech.
- 11.2 Obě smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost o Důvěrných informacích a používat je pouze v rozsahu, který

je nezbytný pro účely této Smlouvy, a dále jsou povinny zavázat obdobnou povinností osoby, které mají právo nebo potřebují tyto Důvěrné informace znát (např. Oprávnění uživatelé nebo zaměstnanci v rámci příslušné skupiny společností, pokud příslušná smluvní strana upozornila tyto Oprávněné uživatele nebo zaměstnance na existenci této Smlouvy, podle níž jsou Oprávnění uživatelé nebo zaměstnanci povinni zachovat mlčenlivost o veškerých Důvěrných informacích).

- 11.3 Důvěrné informace nezahrnují informace, u nichž (a to pouze v rozsahu, u něhož) Přijímající strana může písemně doložit, že tyto informace:

- (i) byly oprávněně získány bez omezení od třetích osob, které ve vztahu k těmto informacím nejsou vázány povinností mlčenlivosti vůči Sdělovací straně;
- (ii) Přijímající strana znala předtím, než jí byly sděleny Sdělovací stranou, aniž by porušila povinnost mlčenlivosti vůči Sdělovací straně;
- (iii) byly nezávisle vyvinuty Přijímající stranou bez porušení povinnosti mlčenlivosti vůči Sdělovací straně; nebo
- (iv) již byly veřejně známy v okamžiku jejich sdělení nebo se stanou veřejně známými bez porušení povinnosti mlčenlivosti dle tohoto článku 11 Přijímající stranou.

- 11.4 Obě smluvní strany se zavazují chránit Důvěrné informace druhé smluvní strany stejným způsobem, kterým chrání své vlastní informace a Důvěrné informace obdobného typu (v každém případě však přinejmenším s přiměřenou péčí).

- 11.5 Je-li Přijímající strana povinna na základě zákona sdělit Důvěrné informace Sdělovací straně, bude Sdělovací stranu předem informovat o této zákonné povinnosti (v rozsahu povoleném zákonem) a poskytne jí na náklady Sdělovací strany přiměřenou součinnost, pokud se Sdělovací strana rozhodne bránit proti sdělení.

- 11.6 Pokud Přijímající strana sdělí nebo použije (nebo hrozí, že sdělí nebo použije) jakékoliv Důvěrné informace Sdělovací straně v rozporu s povinností mlčenlivosti dle této Smlouvy, je Sdělovací strana oprávněna, mimo další prostředky nápravy, které má k dispozici, žádat o předběžné opatření zakazující takové jednání, přičemž obě smluvní strany výslovně uznávají, že veškeré jiné prostředky nápravy jsou nedostatečné.

12 OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

- 12.1 Zákazník prohlašuje a zaručuje, že splní veškeré příslušné právní předpisy, zákony, nařízení, pravidla, vyhlášky, kodexy a normy, zejména, nikoliv však výlučně, exportní zákony EU a USA.
- 12.2 Všechny spory a soudní řízení vyplývající z této Smlouvy nebo s ní související, zejména, nikoliv však výlučně, otázky související s uzavřením, plněním nebo ukončením této Smlouvy, se budou ve všech ohledech řídit a interpretovat v souladu s právem České republiky, přičemž smluvní strany se podřizují výhradní pravomoci českých soudů.
- 12.3 Tuto Smlouvu lze měnit pouze písemnými dodatky podepsanými smluvními stranami.
- 12.4 Pokud o kterémkoliv ustanovení této Smlouvy soud rozhodne, že je neplatné, platnost zbývajících ustanovení tím nebude dotčena.
- 12.5 Smluvní strany jsou nezávislé strany. Touto Smlouvou nedochází ke vzniku partnerství, franšízy, společného podniku, zprostředkovatelského, fiduciárního nebo zaměstnaneckého vztahu mezi smluvními stranami.
- 12.6 Pokud kterákoliv smluvní strana nebude vymáhat jakékoliv své právo dle této Smlouvy nebo Objednávky, neznamená

to, že se takového práva vzdává.

- 12.7 Zákazník není oprávněn převést svá práva nebo delegovat své povinnosti dle této Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu společnosti Ricoh.
- 12.8 Společnost Ricoh (a/nebo její dodavatelé) mohou pověřit plněním jakýchkoli závazků společnosti Ricoh podle této Smlouvy subdodavatele, společnost Ricoh však v takovém případě není osvobozena od odpovědnosti za plnění jejich závazků vůči Zákazníkovi.

DODATEK 1 – OSOBNÍ ÚDAJE

1 Definice a výklad

1.1 Definice pojmů

Pojmy definované a užívané v tomto dodatku jsou následující:

Pojmem „**Nařízení o ochraně osobních údajů**“ se rozumí veškeré právní předpisy týkající se osobních údajů zpracovávaných na základě Smlouvy nebo v souvislosti s ní, zejména Směrnice EU č. 2002/58/EC o zpracování osobních údajů a o ochraně soukromí v odvětví elektronických komunikací; GDPR; zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a veškeré jiné národní právní předpisy, které provádějí nebo doplňují výše uvedené předpisy, a dále veškeré související kodexy praxe a jiné závazné pokyny vydávané regulačními orgány tak, jak tyto byly nebo budou průběžně změněny, znovu přijaty a/nebo nahrazeny;

Pojem „**DPIA**“ je definován v odstavci 3.1(h)(ii)(C);

Pojmem „**GDPR**“ se rozumí Obecné nařízení o ochraně osobních údajů č. 2016/679;

Pojem „**Příslušné podmínky**“ je definován v odstavci 3.2;

Pojem „**Porušení bezpečnosti**“ je definován v odstavci 3.1(f).

1.2 Pojmy z Nařízení o ochraně osobních údajů

Pojmy „**osobní údaje**“, „**správce údajů**“, „**zpracovatel údajů**“, „**zpracování**“ a „**dozorový orgán**“ mají pro účely této Smlouvy význam uvedený v Nařízení o ochraně osobních údajů.

1.3 Uplatnění tohoto dodatku

Tento dodatek upravuje povinnosti obou smluvních stran v oblasti zpracování osobních údajů mezi společností Ricoh a Zákazníkem na základě Smlouvy, jejíž součástí je i tento dodatek. V případě jakéhokoli rozporu mezi tímto dodatkem a zbývajícími ustanoveními Smlouvy budou rozhodné podmínky tohoto dodatku.

2 Zpracování osobních údajů na základě této Smlouvy

2.1 Osobní údaje zpracovávané na základě Smlouvy

Osobní údaje, které budou zpracovávány na základě této Smlouvy, jsou uvedeny v příloze tohoto dodatku.

2.2 Dodržování Nařízení o ochraně osobních údajů

Společnost Ricoh i Zákazník dodrží (a zavazují se zajistit, že jejich zaměstnanci a/nebo subdodavatelé dodrží) Nařízení o ochraně osobních údajů.

2.3 Vztah mezi smluvními stranami a role smluvních stran

Ve vztahu ke zpracování osobních údajů na základě této Smlouvy smluvní strany berou na vědomí a souhlasí s tím, že:

(a) Zákazník je správce údajů a

(b) společnost Ricoh je zpracovatel údajů

ve vztahu ke zpracování osobních údajů. Společnost Ricoh se zavazuje zpracovávat osobní údaje v souladu s podmínkami této Smlouvy.

2.4 Odpovědné osoby a dotazy

Společnost Ricoh i Zákazník si navzájem oznámí jméno osoby ve své organizaci, která bude oprávněna odpovídat na případné dotazy týkající se osobních údajů a zpracování, které je předmětem této Smlouvy. Společnost Ricoh i Zákazník se zavazují všechny tyto dotazy vyřídit neprodleně a přiměřeně.

3 Odpovědnost zpracovatele

3.1 Zpracování osobních údajů Dodavatelem

Při zpracování osobních údajů na základě této Smlouvy se společnost Ricoh zavazuje:

- (a) zpracovávat osobní údaje pouze v rozsahu nezbytném k poskytování Cloudových služeb a pouze v souladu s:
- (i) podmínkami této Smlouvy;
 - (ii) případnými písemnými pokyny Zákazníka;
- (b) zavést vhodná technická a organizační opatření, aby byla zajištěna úroveň bezpečnosti odpovídající rizikům, která zpracování představuje, zejména ochrana před náhodným nebo protiprávním zničením, ztrátou, pozměněním, neoprávněným zveřejněním nebo přístupem k osobním údajům předávaným, uchovávaným nebo jinak zpracovávaným na základě této Smlouvy;
- (c) přijmout veškerá přiměřená opatření, aby zajistila, že k osobním údajům budou mít přístup pouze oprávnění pracovníci a že všechny osoby, kterým povolí přístup k osobním údajům, budou respektovat a zachovávat mlčenlivost o osobních údajích;
- (d) nezapojit žádného dílčího zpracovatele do poskytování Cloudových služeb bez předchozího písemného souhlasu Zákazníka a jinak vždy v souladu s odstavcem 3.2;
- (e) neučinít ani neopomenout učinit nic, čím by Zákazník porušil své povinnosti vyplývající z Nařízení o ochraně osobních údajů;
- (f) bez prodlevy oznámit Zákazníkovi o jakémkoli skutečném nebo údajném případě neoprávněného nebo náhodného zveřejnění nebo přístupu k jakýmkoli osobním údajům nebo jiného porušení této Smlouvy ze strany společnosti Ricoh nebo jejich zaměstnanců, dílčích zpracovatelů nebo jakékoli jiné identifikované nebo neidentifikované třetí strany („**Porušení bezpečnosti**“);
- (g) bez prodlevy poskytnout Zákazníkovi plnou součinnost a pomoc v souvislosti s jakýmkoli Porušením bezpečnosti a veškerými informacemi o Porušení bezpečnosti, které má Dodavatel k dispozici;
- (h) případně v souvislosti s jakýmkoliv osobními údaji zpracovávanými podle této Smlouvy poskytnout Zákazníkovi součinnost tak, aby Zákazník splnil:
- (i) povinnost reagovat na žádosti jakéhokoli subjektu údajů, který se snaží uplatnit svá práva podle kapitoly III nařízení GDPR, zejména se zavazuje oznámit Zákazníkovi o všech písemných žádostech subjektu údajů o přístup, které společnost Ricoh obdrží v souvislosti s povinnostmi Zákazníka podle Nařízení o ochraně osobních údajů; a
 - (ii) povinnosti dle článků 32 – 36 GDPR:
 - (A) zajistit bezpečnost zpracování;
 - (B) ohlásit jakýkoliv případ porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu a kterémukoli subjektu údajů;
 - (C) provést posouzení vlivu na ochranu osobních údajů (data protection impact assessment, „**DPIA**“) a

(D) konzultovat dozorový úřad před jakýmkoliv zpracováním, pokud z posouzení vlivu na ochranu osobních údajů vyplývá, že by dané zpracování mělo za následek vysoké riziko v případě, že by Zákazník nepřijal opatření ke zmírnění tohoto rizika.

3.2 Dílčí zpracovatelé

Společnost Ricoh zajistí, že kterýkoliv dílčí zpracovatel, kterého pověří poskytováním jakýchkoliv služeb svým jménem v souvislosti s touto Smlouvou, tak bude činit pouze na základě písemné smlouvy, která takovému dílčímu zpracovateli ukládá podmínky ekvivalentní podmínkám uloženým společnosti Ricoh tímto dodatkem („**Příslušné podmínky**“). Společnost Ricoh zajistí, že dílčí zpracovatel bude dodržovat Příslušné podmínky a že bude přímo odpovídat Zákazníkovi za:

- (a) jakékoliv porušení Příslušných podmínek ze strany dílčího zpracovatele;
- (b) jakékoliv jednání či opomenutí dílčího zpracovatele, v jehož důsledku:
 - (i) Ricoh poruší tuto Smlouvu nebo
 - (ii) Ricoh nebo Zákazník poruší Nařízení o ochraně osobních údajů.

3.3 Monitorování plnění zpracovatele

Zákazník je oprávněn monitorovat a provádět audit dodržování Nařízení o ochraně osobních údajů společností Ricoh a plnění jejích povinností dle této Smlouvy kdykoliv během obvyklé pracovní doby. Společnost Ricoh se zavazuje bez prodlevy poskytnout Zákazníkovi přístup, součinnost a informace, které Zákazník odůvodněně potřebuje k tomu, aby mohl provést příslušné monitorování a audit. Pokud se Zákazník domnívá, že je nezbytný audit na místě, společnost Ricoh se zavazuje poskytnout Zákazníkovi neomezený a volný přístup do prostor společnosti Ricoh (s podmínkou přijetí přiměřených opatření pro zachování mlčenlivosti a bezpečnosti), a dále ke všem uchovávaným osobním údajům a programům na zpracování osobních údajů, které má na místě k dispozici. Zákazník je oprávněn pověřit provedením auditu třetí osobu.

3.4 Předávání osobních údajů třetím osobám

Pokud společnost Ricoh předá jakékoli osobní údaje získané od Zákazníka nebo jeho jménem jakékoli třetí osobě (včetně jakékoliv společnosti propojené se společností Ricoh) a tato třetí osoba se nachází mimo Evropský hospodářský prostor, společnost Ricoh si před takovým předáním vyžádá písemné pokyny Zákazníka.

3.5 Ukončení poskytování služeb

Po ukončení poskytování Cloudových služeb je Zákazník povinen přijmout opatření, aby získal veškeré své údaje zpět z Cloudových služeb před datem účinnosti ukončení Cloudových služeb. Společnost Ricoh není povinna údaje uchovávat po uplynutí nebo ukončení Smlouvy. Na žádost a náklady Zákazníka společnost Ricoh vyvine přiměřené úsilí a poskytne Zákazníkovi součinnost se získáním těchto údajů.

- 3.6 Společnost Ricoh vymaže údaje Zákazníka nejpozději devadesát (90) dnů od data účinnosti ukončení Cloudových služeb.

Příloha Dodatku 1

1 Podrobnosti o zpracování osobních údajů dle této Smlouvy

1.1 Úvod

Společnost Ricoh touto Smlouvou zprostředkovává Zákazníkovi webové cloudové služby, které poskytuje třetí

osoba. Cloudová služba je popsána v informačním listu produktu v Dodatku 2 k této Smlouvě. Dokumenty nebo jiné údaje vložené do cloudové služby Zákazníkem mohou obsahovat osobní údaje, které bude společnost Ricoh (a její dílčí zpracovatelé) uchovávat a zpracovávat.

1.2 Popis zpracování

Zpracování, které bude provádět společnost Ricoh (a její dílčí zpracovatelé), je následující:

- (a) předmět zpracování je popsán v odstavci 1.1 výše a trvání zpracování bude během celého období, kdy společnost Ricoh poskytuje příslušné Cloudové služby na základě této Smlouvy;
- (b) povaha zpracování je popsána v odstavci 1.1 výše a účelem zpracování je umožnit poskytování příslušných Cloudových služeb na základě této Smlouvy;
- (c) osobní údaje, které budou zpracovávány, budou osobní údaje obsažené v jakýchkoliv dokumentech nebo jiných datech, které Zákazník uloží do Cloudové služby, jak je uvedeno v odstavci 1.1 výše, a kategorie subjektů údajů jsou uvedeny v odstavci 1.1 výše; a
- (d) povinnosti a práva správce údajů ve vztahu ke zpracování jsou upravena tímto dodatkem k této Smlouvě.

1.3 Dílčí zpracovatelé

Zákazník dává svůj souhlas, aby společnost Ricoh jmenovala dodavatele Cloudových služeb dílčím zpracovatelem osobních údajů dle této Smlouvy.

DODATEK 2 – PRODUKTOVÉ INFORMAČNÍ LISTY

Část 1 – Rozsah a specifikace

- 1.1 Rozsah a obsah Cloudových služeb je uveden na adrese www.docuware.com/cloud nebo v nejaktuálnějším dokumentu, který vydala společnost DocuWare, přičemž se mohou měnit v souladu s článkem 1.2 a 1.3 této části 1.
- 1.2 Společnost Ricoh je oprávněna dle svého vlastního uvážení kdykoliv během trvání této Smlouvy Cloudové služby změnit, modifikovat nebo upravit (např. ve vztahu k uživatelskému rozhraní a funkcionalitám aplikací); pokud však společnost Ricoh těmito modifikacemi zásadním způsobem nesníží jejich celkový funkční rozsah a s výhradou podmínek stanovených v článku 2 níže (např. veškeré drobné změny, které nemění specifikace nebo SLA sjednaných Cloudových služeb).
- 1.3 Případné změny Cloudových služeb budou zaváděny prostřednictvím aktualizací a upgradů, přičemž společnost Ricoh nebo její zástupce bude o těchto změnách Zákazníka informovat na emailových adresách registrovaných u společnosti Ricoh.

Část 2 – Požadavky – Omezení používání

2 Požadavky

K používání Cloudových služeb je zapotřebí přístup k internetu a počítačové vybavení se systémovými požadavky uvedenými v technické dokumentaci dostupné pro příslušné Cloudové služby na adrese <http://go.docuware.com/whitepaper-cloud>. Zákazník si je vědom a souhlasí s tím, že tyto požadavky se mohou během trvání této Smlouvy případně měnit, přičemž společnost Ricoh vyvine přiměřené úsilí, aby o těchto změnách informovala alespoň čtyři (4) týdny předem.

3 Oprávněný uživatel

- 3.1 Oprávnění používat Cloudové služby je omezeno na osoby, které jsou zaměstnanci nebo spolupracovníky Zákazníka, přičemž tyto osoby musí Zákazník konkrétně identifikovat při konfiguraci Cloudových služeb (dále jen „**Oprávněný uživatel**“). Jakékoliv použití Cloudových služeb třetími osobami, zejména, nikoliv však výlučně, uživateli, kteří jsou zaměstnanci nebo spolupracovníky společností propojených se Zákazníkem, vyžadují předchozí písemný souhlas společnosti Ricoh.
- 3.2 Oprávněný uživatel obdrží pouze online podpůrnou dokumentaci, která mu bude poskytnuta při zpřístupnění Cloudových služeb. Společnost Ricoh může na žádost Zákazníka dle svého vlastního uvážení poskytnout další projektovou dokumentaci a/nebo workshopy ohledně používání Cloudových služeb.
- 3.3 Zákazník odpovídá za veškerá jednání či opomenutí Oprávněných uživatelů v takovém rozsahu, v jakém odpovídá za svá vlastní jednání či opomenutí. Zákazník a Oprávněný uživatel se zavazuje bez prodlevy informovat společnost Ricoh o jakékoliv ztrátě přístupových kódů a/nebo používání Cloudových služeb v rozporu s podmínkami této Smlouvy.
- 3.4 Zákazník a Oprávněný uživatel se zavazují zavést efektivní opatření a procesy, které umožní a zajistí dodatečné zálohové archivování všech příslušných dokumentů a dat mimo IT systém poskytovaný Cloudovými službami jako ochranu před dočasnou nebo trvalou poruchou Cloudových služeb.
- 4 Omezení práv Oprávněných uživatelů**
- 4.1 Oprávněný uživatel je oprávněn obdržet místní aplikační programy pro Cloudové služby. Oprávnění uživatelé jsou oprávněni používat tyto místní softwarové aplikační programy poskytované společností Ricoh a dostupné v rámci Cloudových služeb („**Místní aplikační programy**“) výhradně pro účely používání Cloudových služeb. Po dobu trvání této Smlouvy má Oprávněný uživatel odvolatelné, nevýhradní, dále nesublicencovatelné a nepřenosné právo:
- (i) instalovat tyto Místní aplikační programy na hardwarová zařízení provozovaná a kontrolovaná Zákazníkem a
 - (ii) používat tyto Místní aplikační programy pro účely používání Cloudových služeb v souladu s online podpůrnou dokumentací poskytnutou v rámci Cloudových služeb.
- 4.2 Zákazník, ani Oprávněný uživatel nesmí: (i) Cloudové služby nebo implementační nástroje upravovat, kopírovat, vytvářet z nich odvozené práce, dekompileovat je nebo provádět jejich zpětný inženýring, pokud tak výslovně nepovolují příslušné právní předpisy za účelem umožnění interoperability, a vždy pouze po předchozím oznámení společnosti Ricoh; (ii) rámovat nebo zrcadlit jakýkoliv obsah, který tvoří součást Cloudových služeb; nebo (iii) používat Cloudové služby s cílem (a) vytvořit konkurenční produkt nebo službu, nebo (b) kopírovat jakýkoliv nápad, vlastnost, funkci nebo grafiku Cloudových služeb.
- 4.3 Cloudové služby a Místní aplikační programy uvedené v čl. 4.1 této části 2 mohou Oprávnění uživatelé používat pouze pro interní obchodní účely Zákazníka. S výhradou článku 4.1 této části 2 nebude Zákazník ani Oprávněný uživatel (i) mít právo poskytnout licenci nebo sublicenci ke Cloudovým službám, převést je, prodat, pronajmout, distribuovat, časově sdílet, postoupit, sdílet nebo je jinak komerčně využívat nebo zpřístupnit jiným osobám než Oprávněným uživatelům nebo jak je jinak výslovně zamýšleno touto Smlouvou; (ii) posílat spamy nebo jiné duplicitní nebo nevyžádané zprávy v rozporu s příslušnými právními předpisy; (iii) posílat nebo ukládat materiály porušující autorská práva, materiály obscenní, výhrůžné, pomlouvačné

nebo jinak nezákonné či protiprávní, zejména materiály, které jsou škodlivé pro děti nebo porušují práva třetích osob na ochranu osobnosti; (iv) posílat nebo ukládat viry, červy, časové bomby, trojské koně a jiné škodlivé kódy, soubory, skripty, agenty nebo programy; (v) narušit integritu nebo výkonost Cloudových služeb nebo dat v nich uložených; (vi) pokusit se získat neoprávněný přístup ke Cloudovým službám nebo souvisejícím systémům či sítím; (vii) přistupovat ke Cloudovým službám, pokud je Zákazník přímým konkurentem společnosti DocuWare; nebo (viii) přistupovat ke Cloudovým službám za účelem sledování jejich dostupnosti, výkonosti nebo funkcionality, nebo pro jiné srovnávací či konkurenční účely.

- 4.4 Zákazník Cloudové služby nainstaluje a nakonfiguruje tak, aby zamezil nadměrnému využití systémů. Jinak bude Zákazník o nadměrném využití informován, přičemž společnost Ricoh si vyhrazuje veškeré práva vyplývající z takového porušení.
- 4.5 Zákazník odpovídá za veškeré činnosti, které budou prováděny na účtech Oprávněných uživatelů, a dále za to, že Oprávnění uživatelé dodržují tuto Smlouvu. Společnost Ricoh neodpovídá za identifikaci požadavků právních předpisů vztahujících se na předmět činnosti Zákazníka, zejména požadavků vztahujících se na Cloudové služby, které jsou Zákazníkovi poskytovány na základě této Smlouvy, a dále neodpovídá za to, že poskytování konkrétní Cloudové služby společností Ricoh a jejím přijetí Zákazníkem dle této Smlouvy splňuje požadavky uvedených právních předpisů.

Část 3 – Servisní smlouvy (SLA)

- 5.1 Společnost Ricoh vyvine přiměřené úsilí, aby zajistila 99,5% dostupnost Cloudových služeb v kalendářním roce, s výjimkou Odstávek. Pojmem „**Odstávky**“ se rozumí neplánované Odstávky Cloudových služeb způsobené mimořádnými událostmi nebo Událostmi vyšší moci (jak je tento pojem definován níže) a Odstávky v důsledku plánované údržby Cloudových služeb („**Plánovaná údržba**“).
- 5.2 Společnost Ricoh vyvine přiměřené úsilí, aby Odstávky v důsledku Plánované údržby omezila na čtyři (4) Odstávky ročně, každá vždy v trvání maximálně osm (8) hodin, a aby o nich alespoň pět (5) kalendářních dní předem písemně informovala.

Část 4 - Záruka

- 6.1 Zákazník se zavazuje bez prodlevy písemně společnost Ricoh informovat o veškerých Vadách (jak je tento termín definován níže) vzniklých v souvislosti s poskytováním Cloudových služeb, přičemž v oznámení uvede podrobný popis Vady a hlavní příčiny. Pokud společnost Ricoh obdrží řádné oznámení o Vadě v souladu s tímto článkem, vyvine úsilí, aby Vady v přiměřené časové lhůtě odstranila.
- 6.2 Společnost Ricoh je dle svého vlastního uvážení oprávněna odstranit Vady poskytnutím záplat, řešení, aktualizací nebo upgradů, nebo poskytnutím vzdálené podpory, která je k dispozici na adrese <http://support.docuware.com>. Pokud by k odstranění Vady, na kterou se vztahuje Záruka, byly zapotřebí obchodně nepřiměřené výdaje nebo úsilí, je společnost Ricoh oprávněna ukončit dotčenou Objednávku bez jakékoliv další odpovědnosti s výpovědní lhůtou třicet (30) dnů, přičemž vrátí zpět veškeré částky zaplacené předem za období zbývající do počátečního uplynutí data Objednávky.
- 6.3 Pro účely tohoto článku 9 se pojmem „**Vada**“ rozumí podstatná odchylka kvality Cloudových služeb od kvality uvedené v Dodatku 2 („**Část 1 – Rozsah a specifikace**“),

příčemž (i) vada musí být reprodukovatelná nebo zdokumentovaná automaticky vytvořeným výstupem; (ii) použitelnost Cloudových služeb musí být podstatným způsobem negativně narušena; a (iii) Zákazník nebo Oprávněná osoba musí společnosti Ricoh předat písemné oznámení o vadě včas této části 4.

- 6.4 Společnost Ricoh neodpovídá za vady, provozní nebo výkonnostní problémy nebo jiné události vzniklé v důsledku technologické infrastruktury Zákazníka, zejména, nikoliv však výlučně, v důsledku softwarových aplikací, ovladačů, síťového hardwaru či softwaru nebo širokopásmových služeb, za které neodpovídá společnost Ricoh. Zákazník se zavazuje neoznamovat společnosti Ricoh. shora uvedené záležitosti související s technologickou infrastrukturou Zákazníka jako Vady Cloudových služeb. Zákazník se zavazuje nahradit společnosti Ricoh. jakékoliv úsilí související s nezaručenými problémy dle aktuálně platného sazebníku.
- 6.5 S výjimkou případů výslovně uvedených v této Smlouvě, společnost Ricoh neposkytuje žádné záruky jakéhokoliv druhu, ať již mlčky předpokládané, zákonné nebo jiné, a výslovně odmítá veškeré implicitní záruky, včetně záruky prodejnosti, vhodnosti k určitému účelu, dostupnosti Cloudových služeb, vlastnictví nebo neporušování práv třetích osob, a to v maximálním rozsahu povoleném příslušnými právními předpisy.