

Zebra - spravované služby

Řízené služby pro tiskárny štítků Zebra



Naše řízené služby pro tiskárny štítků jsou navrženy tak, aby maximálně podporovaly váš byznys

Kritické provozní procesy


Tiskárny štítků jsou pro každodenní provoz nezbytné. Štítky s čárovými kódy a QR kódy vytištěné přímo na místě se běžně používají k identifikaci produktů, zaznamenávání informací a k řízení procesů. Tyto procesy jsou často naprosto kritické, a pokud by vaše tiskárny štítků selhaly, váš provoz by se mohl zastavit.

Komplexní správa služeb (end-to-end)

Můžete se spolehnout, že společnost Ricoh zajistí, aby byly vaše tiskárny štítků vždy plně funkční, bez ohledu na umístění nebo složitost procesů. Budeme odborně spravovat vaše tiskárny štítků, dodáme vám nejmodernější technologii a poskytneme odbornou podporu přímo na místě. Služby jsou navrženy tak, aby udržovaly vaši byznys v chodu.

Firemní cíle

- Chránit kritické provozní procesy
- Zlepšit odolnost infrastruktury pro tisk štítků
- Rozšířit podporu v místech používání
- Snížit provozní poruchy v souvislosti s tiskem
- Zvýšit kvalitu a snížit náklady



Díky proaktivnímu řízení služeb společností Ricoh dochází k menším časovým ztrátám způsobeným provozními poruchami souvisejícími s tiskem.

Naše technická podpora poskytuje jednotné kontaktní místo pro všechny problémy spojené s tiskem.

Máme velké zkušenosti s podporou tisku

Správa tiskáren štítků může být nevděčný úkol. I přes jejich důležitost pro provoz se s tiskárnami štítků často zachází jako se spotřebním materiálem. Pravděpodobně byly pořízeny lokálně od různých dodavatelů, přičemž podpoře byla věnována malá pozornost. A při více zařízeních nasazených na vzdálených místech může být poskytování podpory v terénu problémem.

Zabezpečení kontinuity byznysu

Umíme a chceme vám pomoci. Poskytováním řízených služeb zajistíme optimalizaci vaší infrastruktury pro tisk štítků a poskytneme ucelenou každodenní podporu. Zadáání správy tiskáren štítků společnosti Ricoh vám pomůže zajistit kontinuitu podnikání snížením provozních poruch souvisejících s tiskem a zlepšením služeb v místě používání.

Odborně řízené tiskové služby

Jako světový lídr v oblasti kancelářského a komerčního tisku již nyní poskytujeme řízené tiskové služby (MPS) zákazníkům aktivním na trzích tak rozmanitých, jako je výroba, logistika, maloobchod a zdravotnictví. Naše správa tiskáren je v rámci celého regionu EMEA podporována servisní sítí s téměř 5000 certifikovanými servisními technikami.

Řešení Ricoh

- Zebra - spravované služby
- Provéřit technologii a podle potřeby ji modernizovat
- Zaregistrovat zařízení pro technickou podporu
- Poskytovat efektivní vzdálenou a místní podporu
- Sledovat provozní a servisní reporty

Pokud dojde k poruše tiskárny, mají operátoři okamžitě přístup k náhradnímu zařízení.

Přidání tisku štítků do produktového mixu

Naši zákazníci oceňují náš řízený přístup k poskytování služeb. A s rostoucí poptávkou zákazníků po přidání tisku štítků do našeho portfolia řízených tiskových služeb jsme rozšířili naši produktovou řadu o tiskárny štítků Zebra. Ricoh je oficiálním partnerem prémiových řešení Zebra a může poskytovat podporu a dodávat produkty Zebra.



Stolní a průmyslové tiskárny Zebra

Společnost Zebra byla založena v roce 1969 a je lídrem v oblasti tisku štítků. Produkty společnosti Zebra, které zahrnují stolní a průmyslové tiskárny štítků, používají výrobci, logistické společnosti, maloobchodníci, výzkumné společnosti, poskytovatelé zdravotní péče a další organizace po celém světě k tisku štítků s čárovými kódy a QR kódy.

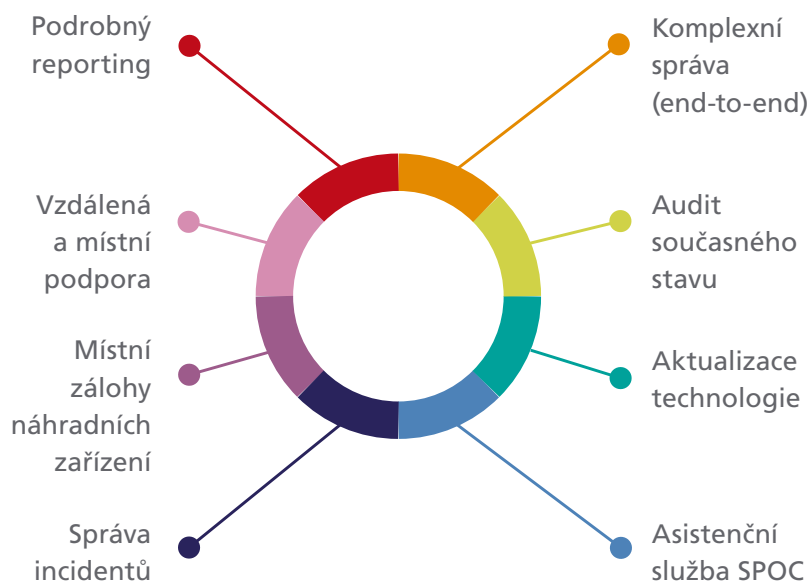


Chytrá podpora v místě používání

Díky partnerství se společností Zebra a s využitím možností našich služeb v rámci EMEA můžeme rozšířit poskytování řízených tiskových služeb i pro vaši recepci, výrobní linku, distribuční centrum a prodejnu. Poskytujeme jednotné kontaktní místo pro vaše požadavky na tisk štítků, můžeme poskytovat odbornou podporu pro vaše stávající zařízení a dodávat nové tiskárny Zebra.



Vlastní certifikovaní technici společnosti Ricoh poskytují podporu v terénu pro tiskárny štítků Zebra.



Zebra - spravované služby

Využití našich odborných znalostí

Zadání správy služeb tisku štítků společnosti Ricoh vám umožní interně využít odborné znalosti, aniž byste zvýšili počet svých zaměstnanců.

Můžeme provést audit současného stavu, zajistit a nainstalovat novou technologii, provádět školení a pomáhat vašim uživatelům, implementovat aktualizace softwaru a poskytovat cílenou technickou podporu.

Konzistentní služby v rámci EMEA

Máme zavedenou síť poboček, které poskytují kompletní portfolio služeb. Naše servisní a distribuční síť EMEA pokrývají Evropu, Střední východ a Afriku. Ať už se svou firmou proniknete kamkoli, zjistíte, že jsme obeznámeni s místními zvyky a můžeme vám poskytovat konzistentní odborné služby.

S podporou vašich požadavků na tisk štítků v rámci EMEA od společnosti Ricoh si můžete být jistí, že vaše místní provozy budou připraveny chopit se každé obchodní příležitosti.

Kritické požadavky na tisk štítků

