

Servisní střediska pro IT a AV - Česká republika



Výrobce	Typ výrobku	Autorizovaný servis	Typ opravy	Servisní středisko	Adresa	URL	Telefon	E-mail	Doplňující informace	Postup reklamace
Apple	vše	ano	záruční i pozáruční	DirectCom, s.r.o.	Rohanské nábřeží 19, 186 00 Praha 8 - Karlín	https://www.iopravna.cz/sluzby/	+420 226 211 650	info@iopravna.cz	-	Kontaktovat přes email či telefon přímo servisní středisko.
Apple	iPhone MacBook, iMac, Mac Pro a Mac Mini iPad, iPad Pro a iPad mini iPod touch Apple Watch Apple TV Beats sluchátka a reproduktory	ano	záruční i pozáruční	VSP DATA a.s. - servis Apple	Areál Service Park a.s. Průmyslová 1181 391 02 Sezimovo Ústí II Místo pro předání a zaslání zařízení	https://www.vspdata.cz/servis/apple	+420 381 489 585	apple@vspdata.cz	-	Kontaktovat přes email či telefon přímo servisní středisko.
Asus CZ	notebook, tablet, telefon	přímo přes výrobce	záruční i pozáruční	ASUS Czech Service s.r.o.	Hrušovská 2678/20, 702 00 Moravská Ostrava	https://eu-rma.asus.com/cz	-	-	Doručení přes kurýra, nemožnost osobního převzetí.	Pozáruční i záruční oprava se hlásí pouze přes stránky společnosti ASUS.
DELL	vše	ne	pozáruční	celá ČR	celá ČR	https://servisdell.cz/index.php/kde-nas-nejdete	+420 603 226 097	-	-	Kontaktovat servis přes telefonní číslo zákaznické podpory.
DELL	vše	partner	pozáruční	OSIT s.r.o	Mrštíkova 399/2a, 460 07 Liberec 3	https://www.dellpoint.cz/kontakt/	+420 737 950 915	info@dellpoint.cz	-	Kontaktovat servis přes telefonní číslo nebo email.
DELL	vše	-	záruční	DELL	-	https://www.dell.com/support/incidents-online/cs-cz/contactus	Viz Doplnující informace	-	Produkty s NBD Basic: +420 225 772 727 (8:00 - 18:00 pondělí až pátek, Dell Hotline) Produkty s Pro Support: +420 225 772 969 (24 hodin denně, 7 dní v týdnu, Dell Hotline)	Kontaktovat hotline podle typu podpory.
EPSON	Laserové tiskárny a multifunkce Inkoustové tiskárny a multifunkce Velkoformátové tiskárny (plottery) Pokladni tiskárny Projektor Vypalovací automaty Epson Discproducer	ano	záruční i pozáruční	VSP DATA a.s. - servis EPSON	Areál Service Park a.s. Průmyslová 1181 391 02 Sezimovo Ústí II	https://www.vspdata.cz/servis/epson	+420 381 489 800	epson@vspdata.cz	Uvedená adresa je místo pro předání a zaslání zařízení.	Kontaktovat přes email či telefon přímo servisní středisko.
HP	vše	ano	záruční i pozáruční	celá ČR	celá ČR	https://support.hp.com/cz/cs/help/service-center	+420 239 016 398	-	-	Vždy je lepší zavolat přímo na zákaznickou linku, která doporučí servisní středisko.
HP Poly	vše	ano	-	-	-	-	+ 441 753 723 020	-	kommunikace pouze anglicky	-
iiyama	vše	ano	záruční i pozáruční	SIL Eastern Europe a.s.	Těšínská 1970/56 710 00 Ostrava - Slezská Ostrava	https://www.sil.cz/zadat-novou-zakazku/	+420 596 253 677	rma@sil.cz	-	Na www stránkách vyplnit online formulář.
Lenovo	PC a Notebooky rady YOGA, LEGION, ideapad, ideacentre a Lenovo, tablety Produkty Lenovo řady Think	vendor	záruční	-	-	https://www.lenovo.com/cz/cs/services-warranty/?orgRef=https%253A%252F%252Fwww.google.com%252F	Viz Doplnující informace	-	PC a Notebooky rady YOGA, LEGION, ideapad, ideacentre a Lenovo, tablety: +420 800 702 703 (PO-PÁ 9:00-18:00) On-Site záruka pro zařízení Lenovo: + 420 800 353 637 (PO-PÁ 9:00-18:00) produkty řady Think: +420 800 353 637 (PO-PÁ 9:00-17:00)	Kontaktovat zákaznickou podporu podle produktové řady.
Lenovo	PC a Notebooky rady YOGA, LEGION, ideapad, ideacentre a Lenovo, tablety	ano	pozáruční	OCC Lenovo Services	Jankovcova 1603/47a, 170 00 Praha Lidická 198/68, 323 00, Plzeň	https://openc.eu/cs/kontaktujte-nas/	+420 222 264 451 +420 377 330 025	praha@openc.eu info@openc.eu	-	Kontaktovat přes email či telefon přímo servisní středisko.
Lenovo	PC a Notebooky rady YOGA, LEGION, ideapad, ideacentre a Lenovo, tablety	ano	pozáruční	ostatní smluvní servisy	celá ČR	https://support.lenovo.com/cz/cs/lenovo-service-provider	-	-	Na www stránkách seznam všech autorizovaných středisek zn. Lenovo	Kontaktovat přímo servisní středisko.
Lenovo	Produkty Lenovo řady Think	ano	pozáruční	servisní partneři	celá ČR	https://www.lenovoservices.cz/informace/servisni-partneri-think-v-cr/	-	-	Na www stránkách seznam všech autorizovaných středisek zn. Lenovo	Kontaktovat přímo servisní středisko.
Lenovo	DCG produkty	ano	záruční i pozáruční	Aricoma a.s. GC System a.s. PC Net CZ spol. s r.o. Orange & Green	celá ČR celá ČR celá ČR pouze pobočky: Brno, Chrudim, Liberec, Plzeň, Ústí nad Orlicí, Zlín	https://www.aricoma.com/cs/kontakty?locationType=service#contact-locationtypes https://www.gcsystem.cz/kontakt https://www.pcnnet.cz/kontakt.php https://www.og.cz/o-spolecnosti/kontakty/	-	-	Na www stránkách vždy konkrétní servisní středisko.	Kontaktovat přímo servisní středisko.
LG	-	vendor	záruční	LG	-	https://www.lg.com/cz/podpora	+420 228 887 050	-	Po -Pa 8-18	Vždy je lepší zavolat přímo na zákaznickou linku, která doporučí servisní středisko.
LG	-	ano	pozáruční	celá ČR	celá ČR	https://www.lg.com/cz/podpora/vyhledat-servis	-	-	Na www stránkách seznam všech autorizovaných středisek.	Kontaktovat přímo servisní středisko.
Logitech	-	ano	záruční i pozáruční	FIXIT	Nad Serafą 56A 30-864 Kraków	https://rma.fixit-service.com/	+420 226 259 864	-	-	Zadat reklamaci přes www stránky.
OPTOMA CZ	projektory	ano	záruční i pozáruční	FIXIT	Nad Serafą 56A 30-864 Kraków	https://rma.fixit-service.com/	+48 12 25 44 014	optoma@cz.fixit-service.com	-	Zadat reklamaci přes www stránky.
Philips	monitory, projektory, LCD monitory	ano	záruční i pozáruční	asupport s.r.o.	Tiskařská 12, unit C 1.17, 108 00 Praha 10	https://www.asupport.cz/kontakt.php	+420 776 627 389	praha@asupport.cz	Servisní hotline: 776 756 380, 272 188 300.. Možno objednat svoz z Ostrava, Brno, Zlín.	Kontaktovat zákaznickou linku přes email či telefonní kontakt.
Samsung	-	ano	záruční i pozáruční	ostatní smluvní servisy	celá ČR	https://www.samsung.com/cz/support/seznam-autorizovanych-servisnich-stredisek-samsung/	+420 800 726 786	info@samsung.cz	Možnost použít whatsapp.	Vždy je lepší zavolat přímo na zákaznickou linku, která doporučí servisní středisko.
Shure	sluchátka, mikrofony..	ano	záruční i pozáruční	Servis Louny	Rakovnická 2665, 440 01 Louny	https://www.servis-louny.cz/	+420 226 011 197	servis@pmc.cz	-	Kontaktovat přímo servisní středisko.
SONY	ostatní	ano	záruční i pozáruční	smluvní servisy	celá ČR	https://locator.sony.cz/CZ/servicecenters/?zoom=6&latitude=49.73868&longitude=15.46875	-	-	-	Kontaktovat přímo servisní středisko.
SONY	smart phone	ano	záruční i pozáruční	ESC	Dolní Valy 3940/2, 695 01 Hodonín	https://www.esck.eu/kontakt/	+420 538 700 980	-	-	Kontaktovat přímo servisní středisko.
TCL	televize, soundbar	vendor	záruční	TCL	-	https://www.tcl.com/cz/cs/contact-us	+420 225 341 059	CZsupport@tcl.com	Po -Pa 9-18	Kontaktova přímo zákaznickou podporu.
TCL	televize, soundbar	ano	pozáruční	INTERSERVIS LIBEREC s.r.o.	28. října 41, 460 07, Liberec 7 Poděbradská 51A, 198 00 Praha 9	https://www.inter-servis.cz/kontakt.html	-	-	-	Kontaktovat přímo servisní středisko.
Vogel's	držáky	oficiální zastoupení	záruční i pozáruční	EasyCo s.r.o.	budova Golden Office, 12. patro Bezová 1,147 00 Praha 4 – Braník	http://www.vogels.cz/kontakt	+420261211521 +420261224555	vogels@vogels.cz	-	Kontaktovat přímo servisní středisko.
Yealink	-	partner	záruční i pozáruční	atlantis telecom spol. s r.o.	Štěrboholská 1427/55 102 00 Praha 10 - Hostivař	https://www.atlantis.cz/telefonie	+420 271 004 210	info@atlantis.cz	-	Reklamaci konzultovat přímo s Ricoh Czech Republic. O dalším postupu reklamace bude Ricoh zákazník informovat.